

İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ'NDE KULLANILAN RENAULT MARKA MOTORLU TAŞITLARIN İŞÇİLİK VE PARÇA DAHİL TAMİR, BAKIM VE ONARIM TEKNİK ŞARTNAMESİ

Madde 1- AMAÇ;

İzmir İl Sağlık Müdürlüğüne bağlı birimlerde kullanılan motorlu taşıtların sökme, takma, yenileme, düzeltme, ölçme, ayarlama, test etme, döşeme, yol yardımı, kaza gibi her türlü tamir, bakım, onarım ve tadilat işlemleri için yedek parça ve işçilik dâhil servis hizmeti alımıdır.

Madde 2- KAPSAM;

İzmir İl Sağlık Müdürlüğüne bağlı birimlerde kullanılan motorlu taşıtların periyodik bakım, arıza ve kaza durumlarında (hasarlı trafik kazaları) üretici firmaların bakım el kitabında belirtildiği ve önerildiği hususlara uygun bir şekilde tamir, bakım ve onarımlarının yapılarak motorlu taşıtların verimli bir şekilde çalışmasının sağlanması.

Madde 3- TANIMLAR;

Hizmet İşleri Genel Şartnamesi: Bu teknik şartname kapsamında yapılacak motorlu araçların tamir, bakım ve onarımlarının yaptırılmasında uyulacak genel şartnameyi,

Motorlu Taşıt : İzmir İl Sağlık Müdürlüğüne bağlı birimlerde kullanılan motorlu taşıtları

İdare : İzmir İl Sağlık Müdürlüğü

Yüklenici :Üzerine ihale yapılan ve sözleşme imzalanan istekli

Üretici Firma :Bu teknik şartname kapsamındaki motorlu taşıtları üreten firma,

Alt Yüklenici :Bu teknik şartname kapsamındaki motorlu taşıtların tamir, bakım ve onarımının yapımı için istekli tarafından idareye bildirilmiş özel veya tüzel kişiliğe sahip kuruluş

Periyodik Bakım :Motorlu taşıtların verimli çalışması için belli periyotlarla yapılması gerekli kilometre veya zamana bağlı olarak parça değişim bakım işleri

Arıza :Taşıta ait parçaların bir veya bir kaçının olağan şekilde çalışmaması veya fonksiyonlarını yerine getirmemesi durumunu,

Tamir Bakım Ve Onarım: Motorlu taşıtın çalışmasını önleyecek bir arızası belirlendiğinde bunun giderilmesi için yapılacak sökme, takma, yenileme, düzeltme, ölçme, ayarlama, test etme, döşeme gibi işçilik ve parça değiştirme işlemini,

Servis (İşçilik) Hizmeti: Arıza bildirim formunda belirlenen arızalarının giderilmesi için yapılan hizmetlerini (işçilik) kapsar,

Araç Arıza Tespit Ve Onarım Formu (Form 1): Aracın bağlı bulunduğu birim tarafından düzenlenen ve araç üzerinde yapılması talep edilen İş Bildirim Formu

Proforma Fatura :Yüklenicinin değiştirme yapacağı yedek parça ve işçilik ücreti için ödemeye esas teşkil etmeyen ücretlendirilmesini gösteren belgeyi.

Mehmet Necdet ÖZPOLAT
İzmir İl Sağlık Müdürlüğü
Ulaştırma Birim Şefi

Filiz YELTÜRK
Uzman

Kani GÜLÇİN
Makin Teknikeri

Kontrol (Kontrollük):İdare tarafından görevlendirilen ve araçların tamir, bakım, onarım işlerinin denetimi için bir kişi veya bir komisyon aracılığı ile yapılan kontrol faaliyetini,

Arıza Kayıt Sistemi : Tamir ve bakıma gönderilmiş tüm araçların, marka, model, arıza ve hasar kayıtları, tamir, bakım ve onarım süreçlerinin yer aldığı bilgisayarlı kayıt sistemi,

Madde 4- MOTORLU TAŞITLAR İLE İLGİLİ HUSUSLAR;

4.1. İdare alım kapsamında (listede) bulunan her türlü motorlu taşıtın ve yeni alınan taşıtların bilgilerini, alımdan önce isteklilere tekliflerin sağlıklı verilmesi bakımından inceleme ve değerlendirme amacıyla imza karşılığında verecektir.

4.2.Söz konusu listelerde motorlu taşıtın;

- a) Araç plaka numarası
- b) Motor numarası ve şase numarası
- c) Markası
- d) Modeli, bilgileri bulunmaktadır.

Madde 5- GENEL HUSUSLAR;

5.1.Yüklenici firma, tamir, bakım ve onarımlar esnasında her türlü iş ve işçi sağlığı güvenliği için gerekli emniyet tedbirlerini almakla yükümlüdür.

5.2.Yüklenici firma arıza tespit, bakım, onarım ve tamirata alınan idare araçlarına öncelik tanıyacaktır.

5.3.Yüklenici firma üretici firmanın araca koyduğu bütün parçaları değiştirme, tamir ve bakımını yapmak için gerekli teknik donanımı ve yetkili teknik personeli bulunduracaktır. Yetkisiz kişilerce yapılan işlemlerden dolayı firma sorumlu olacaktır. Ayrıca oluşacak arıza ve hasarla ilgili tüm servisleri (motor, kaporta, boya, elektrik vb.) aynı binada barındırmalıdır.

5.4.Yüklenici firma, zorunlu trafik muayenesinden kalmış olarak servise giren ve tamir/bakımı yapıldıktan sonra muayene tekrarından kalan araçlar ile muayene tarihinden önce servise giriş yapan arızalı araçların tamir sürelerinin sözleşmede belirtilen süreleri aşması durumunda muayene işlemlerine yönelik bütün maddi zararları (muayene tekrar ücreti, gecikme cezası vb) ve tamirata yapmakla yükümlüdür.

5.5.Yüklenici firma aracı teslim aldığı yerden ve aracın tamir bakım için servise bırakılmasından, aracı idarenin yetkili kıldığı kişiye tekrar teslim edilmesine kadar geçen tamir bakım süresi içerisinde oluşabilecek her türlü maddi hasar, kaza, hırsızlık, yaralanma, ölüm ve 3. şahıslara verilen zararlardan sorumludur. Yaptırılacak sigorta giderleri yükleniciye aittir.

5.6.Araçların tamir, bakım ve onarımlarında orijinal parça kullanılmalı ve ithalatçı/imalatçı firma tarafından belirlenen parça garantisi verilmelidir. Orijinal yedek parça bulunmadığı durumlarda kullanılacak yedek parça için idarenin onayı alınacaktır. Eski, çıkma, paslı, ezik vs. gibi kusurlu ve hatalı ürün kullanılmayacaktır. Bu tip parça ve ürünlerin idarenin onayı alınmadan kullanımıyla ilgili doğabilecek ve oluşacak hasarların tüm sorumluluğu yüklenici firmaya aittir.

5.7.Değiştirilen orijinal yedek parçalar için yetkili servislerle üretici firmaların verdiği teknik garantiler aynen geçerli olacaktır.

5.8.Aracın tamiri, bakımı ve onarımı sırasında değiştirilen eski parçalar atılmayacak, kontrol teşkilatı veya ilgili birim çalışan personeline eksiksiz olarak araç plaka numaraları yazılı olarak teslim edilecektir.

5.9.Garantisi devam eden araçların garanti kapsamında yetkili servislerde tamir bakım onarımları yapılacaktır. Aracın yetkili servisince uygun olmayan tamir ve bakım yapılarak garanti kapsamından çıkması durumunda yüklenici araçla ilgili olarak garanti şartlarının ve yükümlülüklerinin taahhüdünü garanti sürecince üstüne almış sayılır. Bu husus aracın garanti süresi boyunca devam eder.

5.10.Yüklenici firma tarafından idarenin araçlarıyla ilgili gerçekleştirilen tüm işlemler idare tarafından kullanılan “ Arıza Kayıt Sistemi” ne uygun halde raporlanmalıdır. Ayrıca yüklenici firma, idarenin istenilen zamanda, idareye raporlama yapmakla yükümlüdür.

5.11.Yüklenicinin araç üzerinde yaptığı her türlü tamir, bakım ve onarımını tamamlaması/üzerine muayene ve kabul işlemleri idarece yapılır.

Mehmet Necdet ÖZPOLAT
İzmir İl Sağlık Müdürlüğü
Ulaştırma Birim Şefi

Filiz YELTÜRK
Uzman

Kani GÜLÇİN
Makine Teknikeri

5.12.İdare filosuna yeni giren araçlar bakım-onarıma dâhil olacak ve filodan çıkan araçların bakım onarımları iptal edilecektir. Bu durumda bulunan araçların plakaları yükleniciye idare tarafından bildirilecektir.

Madde 6- FİRMANIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

6.1.Yüklenici firma araçların katalog bilgilerine ve teknik değerlerine bağlı kalarak, fennine uygun tamir, bakım ve onarımları idarenin vereceği talimatlar doğrultusunda gerçekleştirmekle yükümlüdür. İdarenin bilgisi ve onayı alınmadan gerçekleştirilen işlemler için yüklenici firma herhangi bir ücret talep edemez.

6.2.Araç yükleniciye teslim edildiği sırada, yüklenici araç üzerinde bulunan sökülmesi ve taşınması mümkün olmayan, araca ait parça ve donanımda meydana gelebilecek arıza ve hasardan sorumlu olup meydana gelebilecek arıza ve hasarları gidermek zorundadır. Bu durumda herhangi bir ücret ve hak talep edemez.

6.3.Aracın hareket etmesi mümkün olmadığı hallerde, aracın arıza durumuna göre mobil hizmet imkânı yüklenici tarafından sağlanacak olup, yüklenici arıza ve bakım ücreti haricinde herhangi bir ek ücret talep edemez.

6.4.Ülke sınırları içerisinde aracın hareket etmesinin mümkün olmadığı durumlarda yüklenici firma (resmi tatil ve bayram günleri dâhil) en geç 1(bir) saat içerisinde 7 gün 24 saat yol yardımı ve onarımı (garantili araçlar için çekici dâhil) hizmetini sağlayacaktır. İzmir il sınırları içerisinde arızalı araçlar için, çekici hizmeti yüklenici firma tarafından idarece talep edildiği takdirde ücretsiz sağlanacaktır. Çekici ile arızalı aracın sevki esnasında meydana gelebilecek kaza, hasar, hırsızlık, yaralanma, ölüm ve 3. şahıslara verilen zararlardan yüklenici sorumlu olup, meydana gelen arıza, hasar veya zararları gidermekle yükümlüdür.

6.5.Yüklenici firma hangi arızanın kaç iş günü içerisinde veya kaç saatte bitirileceğini, sözleşme imzalamadan önce liste halinde idareye bildirecektir. Yüklenici tarafından bildirilen süreler idarenin onayı alındıktan sonra geçerli sayılacaktır.

6.6.Yüklenici doğal afet (deprem, sel, yoğun kar vb.) terör gibi hallerde hizmetlerin aksamaması için idarenin talebini beklemeden idare ile temas kurarak bakım, onarım, servis ekiplerini takviye edecek ve idarenin sevk ve talimatları doğrultusunda, resmi tatil ve bayram günleri dâhil 7 gün 24 saat hizmetlerini sürdürecektir.

6.7.Yüklenici, araç sürücülerine veya ilgili birimimize telefonla teknik destek hizmeti verecektir.

6.8.Yüklenici bütün bakım, arıza ve hasarların ön tespiti işe başlamadan önce idarece yetkili kılınan birimlere ve personele bildirir ve onay alındıktan sonra onarıma başlar. Aracın servis girişinden onarımın tamamlanıncaya kadar olan süreçlerin bildirimini yapar.

6.9.Yüklenici araca neler yapıldığını ve yapılan işlemleri araç sicil kartlarına kayıt yapacaktır. Bu sicil kartlarında parçaların isim ve garanti süreleri bulunacak olup, her hak ediş döneminde bu bilgiler idareye yazılı ve dijital ortamda teslim edilecektir. Ayrıca yüklenici firma, tamir süresince idarenin talep etmesi halinde bu bilgileri yazılı ve dijital olarak idareye sunmakla yükümlüdür.

6.10.Yüklenici, herhangi bir nedeni gerekçe göstererek tamirde aracı bekletmeyecektir. Yüklenici tamir bakımını ve revizyon yaptığı yedek parçalara garanti verecek ve bunu idareye bildirecektir. Revizyonu mümkün olmayan parçalarda parçanın kullanılamaz veya iş göremez raporunu idare istediği takdirde teslim etmekle yükümlüdür.

6.11. Yüklenici araçların tamir, bakım ve onarımı için gerekli her türlü alet ve avadanlıkları bulundurmak zorundadır.

6.12.Yüklenici servise bırakılan araçların bakım ve onarımları sırasında aracın içine ve koltuk döşemelerine zarar vermemek için koruyucu kılıf ve malzeme kullanacaktır. Bakım, onarım ve tamirleri için servise bırakılan araçlara yüklenici tarafından **"hizmet dışı"** tabelası koyacaktır. Yüklenici tarafından teslim alınan araçlar arıza tespiti ve test sürüşü dışında kesinlikle kullanılmayacaktır.

6.13.Yüklenici, işi taahhüt ettiği sürede teslim etmediği durumda sözleşmede belirlenen ceza uygulanacaktır.

6.14.Yüklenici firma, tamir, bakım ve onarımını yapmakla yükümlü olduğu araçların tamiratını başka bir firmaya devredemez veya herhangi sebep bahane ederek tamir, bakım ve onarımı yarıda bırakamaz. İstisnai durumlarda (yüklenici tarafından sorunu çözülemediği) idarenin bilgisi dâhilinde yüklenici garantili diğer


Mehmet Nader ÖZDOĞAN
İzmir İl Sağlık Müdürlüğü
Ulaştırma Birim Şefi


Filiz YELTÜRK
Uzman


Kani GÜLCİN
Makine Teknikeri

firmalarda bakım onarım ve tamiraty yapılabilecektir. Araçların tamiratının yarıda bırakılması halinde idare bakım onarım ve tamiraty istediğı firmaya yaptırmakta serbesttir. Yüklenici firma araçların tamir bakım ve onarım bedelinin tamamını hiçbir itiraza gerek kalmaksızın ödemekle yükümlüdür. İdarenin bilgisi dışında yapılan onarım, yedek parça ve malzeme bedelleri kesinlikle ödenmez.

6.15.İdare istediğı zaman ve durumlarda, bakım ve onarımı yapılan araçların tespitlerini, ana bayi veya distribütörde kontrol ettirme hakkına sahiptir. Bu işler için ortaya çıkacak maliyet yüklenici tarafından karşılanacaktır.

6.16.Yüklenici firma 2(iki) günü aşan resmi tatil dönemlerinde gerekli tedbirleri (nöbetçi teknik personel, mobil arıza tespiti vb.) almakla yükümlüdür.

6.17.Yüklenici firma iş yeri kaskosu belgeleri, iş sağlığı güvenliği belgeleri vb. ile kurtarıcı (anlaşmalı firmasının)ve mobil araç sayılarının asgarisini idareye istenilmesi durumunda bildirmekle yükümlüdür.

6.18.Yüklenici firma araç bakım ve onarımlarında öğlen arası saatlerinde hizmeti kesintisiz olarak sunmaya devam edecektir.

6.19.Yüklenici firma idaremiz araçlarını tamir veya bekleme sırasında yüklenicinin servis hizmeti verdiği kampüsteki güvenli park alanında bulundurmakla yükümlüdür.

6.20.İdaremiz araçlarında tamir, bakım, onarım vb. işlemler sırasında test, ölçüm, kalibrasyon, program atılması, arıza silme, yazılım yükleme, test cihazı ile yapılan kontrol vb. işlemler için ücret talep etmeyecektir.

6.21.Hizmet alımıyla yaptırılacak bakım onarım işi esnasında İdare eğer envanterinde yedek parça var ise, bunları yükleniciye teslim edecektir. Bu durumlarda hizmet alımı sadece bakım onarım işçilik olarak gerçekleşecektir.

6.22.Kontrol Teşkilatı üyelerine ve aracı bakıma götüren idare personeline, araç bakım ve onarım esnasında yapılan işlemleri kontrol edebilmeleri maksadıyla yüklenicinin tamir bölümüne giriş izni verilecektir.

6.23.Her araç için idare tarafından görevli personelce doldurulan arıza tespit formu, aracın servise girişi sırasında yükleniciye teslim edilecektir. Araca yapılan ön tespitte, yüklenici tarafından araca takılacak malzemeler işçilik maliyeti (ıskontoları da dahil) belirtilmiş olan Proforma Belgesi idarenin görevlendirdiğı personele ibraz edilecektir. Yüklenici idarece görevli personelin onay vermesi ile işe başlayabilecektir.

6.24.Motor ve şasi değişimlerinde projelendirme masrafı yükleniciye ait olup bu işlem için herhangi bir ücret ödenmeyecektir.

Madde 7- TAMİR SÜRELERİ

7.1.Trafik kazalı araçların ve mekanik, motor vb. diğer arızalarda azami tamir süresi parça tedarikinden sonra 20 (yirmi) işgünü geçmeyecektir.

- Araçlarda beklenmedik bir arıza durumunda, yükleniciye arıza tespiti ve gerekiyorsa arızalı parçanın siparişi için, belgelendirmek kaydıyla 24 saat süre verilir. Yüklenici idare tarafından onaylanmış arızanın, aracın görevine engel olup olmadığına yönelik kontrolleri yaparak hizmetinin devamını sağlamaya çalışır.
- Ayrıca, belgelendirmek kaydıyla, arızanın giderilmesi için Yükleniciye aşağıdaki süreler verilir;
- Parça değişimi gerektirmeyen arıza durumunda onarım süresi 48 saat,
- Değişimi gereken parçalar Türkiye’de mevcut ise 48 saat,
- Değişimi gereken parçalar Türkiye’de mevcut değilse, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununda belirtilen yasal süreleri aşmamak kaydı ile parçaların Türk Gümrüğünden çekilişinden itibaren 48 saat içinde hizmete hazır hale getirecektir.
- Trafik kazalı araçların onarımında, aracın KASKO ve Trafik sigortasında belirtilen parça tedarik süresini takiben 20 iş günü içerisinde onarımı tamamlanacaktır.
- İhtiyaç olunan yedek parçaların yutdışından gecikmesi durumunda Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunda ve ilgili yönetmeliklerde belirtilen hususlar yüklenici tarafından yerine getirilecektir.

7.2.Trafik kazalarında gerekli belgelerin tamamlanmasını takiben (trafik kaza raporları, ehliyet ve ruhsat


Mehmet Necdet ÖZPOLAT
İzmir İl Sağlık Müdürlüğü
Ulaştırma Birim Şefi


Filiz YELTÜRK
Uzman


Kani GÜLCİN
Makine Teknikeri

fotokopileri, alkol raporu, sigorta ve kasko belgeleri, gerekli hallerde idare onayı) aynı gün dosya açılışı yapılacak ve kasko onayına sunulacaktır.

7.3.Müdürlüğümüzce arıza bildirimini yapılan ambulansların onarımına sıra bekletilmeden öncelik tanınacaktır. İdare ve yüklenici tarafından madde 6.5.'de belirlenen süre aşılmayacaktır.

7.4.Bir hafta ve üzerinde yapılacak işçilik kapsamına giren iş gruplarından yapılacak bakım onarımların azami tamir süresi ile ilgili idare ile karşılıklı mutabakat sağlanacaktır.

Madde 8- İŞ AKIŞI (SEVK, KONTROL, MUAYENE VE KABUL);

8.1.Her araç tamire Arıza Tespit Formu üzerinde talep yazısı ile idare yetkilisinin belirlediği personel tarafından getirilerek firma yetkilisine servis kayıt formu karşılığında teslim edilecektir.

8.2.Yüklenici tarafından araca yapılan iş ve işlemlerle ilgili olarak malzeme ve işçiliğin ayrıntılı olarak durumunu gösteren servis tutanağı istenildiği takdirde hizmet işleri kontrol teşkilatına sunulur.

8.3.Tüm bakım, tamir, onarım iş ve işlemleri tamamlandıktan sonra araçtan çıkan parçalar yüklenici tarafından idareye veya ilgili birim çalışan personeline orijinal kutusu ve varsa orijinal hologramlarıyla teslim edilir.

8.4.Bakım onarımları tamamlanan araçlar idarenin ilgili birim çalışanına teslimi esnasında araç arıza ışıkları sağlam ve rutin kontrolleri(kapı kilitleri, far ve sinyalizasyon sistemi, cam açma mekanizmaları, lastikleri ve lastik havaları, ön kabin temizliği, aracın dış temizliği, iç aydınlatma lambaları vs.) yapılmış bir şekilde teslim edilecektir.

8.5.Aracı teslim alan idare yetkilisi (ilgili birim çalışanları) Arıza Tespit Formundaki arızaların düzgün yapılmadığı durumda aracı teslim almaz ve 7.Maddedeki süreler uygulanır.

8.6.Araç aynı arıza nedeni ile 10 (on) gün içerisinde iki veya daha fazla servise giderse, yükleniciden açıklayıcı bilgi ve belge İdarece talep edilebilir. Söz konusu arızaların tekrarlanması durumunda herhangi bir ücret ödenmez veya garanti kapsamından yapılır.

8.7.Araç teslim alındıktan sonra hatalı işçilik ve parçalardan kaynaklanan, oluşabilecek her türlü zarar ve arızalardan yüklenici sorumlu olup bunların giderilmesi için ayrıca bir ücret ödenmez.

Madde 9- ALT YÜKLENİCİLER;

9.1.Yüklenici sözleşme kapsamında İzmir ili merkez ve ilçelerde kullanacağı alt yüklenicilerin listesini idareye verecektir.

9.2.Alt yüklenicilerin yapacağı bütün iş ve işlemlerden yüklenici sorumludur.

9.3.Aracın garanti kapsamında olması durumunda yapılacak iş ve işlemler için genel hususlar bölümündeki madde 5.9 geçerlidir.

Madde 10- HASARLI TRAFİK KAZALARI

10.1.Hasarlı araç yetkili servise teslim edildiği gün, yüklenici firma hasar tespiti yapması için maksimum 2 iş günü içerisinde anlaşmalı ekspertizi getirtmekle yükümlüdür.

10.2.Aracı teslim alan idare yetkilisi (ilgili birim çalışanları) hasarın düzgün giderilmediği durumda aracı teslim almaz ve madde 7 hükümleri geçerlidir.

10.3.Ekspertiz raporuna istinaden yapılan tamir, bakım ve onarım işlemlerinde onarımı yapan firmaya sigorta veya kaskonun ödediği ücret haricinde herhangi bir ücret ödenmez.

10.4.Hasarlı ve kazalı araçların arka kabin, logo, telsiz, tepe lambası ve sirenleriyle ilgili tamir ve onarımlar idarenin uygun gördüğü ve onay verdiği alt yüklenicilerle gerçekleştirilecektir. Aksi durumda yüklenici firma idarenin eksik gördüğü tüm tamirat ve onarım bedellerini ödemekle yükümlüdür.

10.5.Aracın onarımı ağır hasarlı araçlarda sigorta eksperinin başlama onayının idareye bildirilmesinden sonra madde 7.1 geçerlidir.

Madde 11- GARANTİ;


Mehmet Necdet ÖZPOLAT
İzmir İl Sağlık Müdürlüğü
Ulaştırma Birim Şefi


Filiz YELTÜRK
Uzman


Kani GÜLÇİN
Makine Teknikeri

11.1.Kullanılan tüm yedek parça ve malzemelerde yetkili servislerle üretici firmaların verdiği teknik garantiler (en az 1 (bir) yıl) aynen geçerli olacaktır.

11.2.Garanti süresi içinde değişen yedek parça, malzeme veya işçilikten kaynaklanan arızalar yüklenici tarafından ücretsiz olarak giderilecektir.

11.3.Sözleşme süresi bitse dahi yüklenicinin taktığı parça, malzeme veya işçilikten kaynaklanan arızalar için garanti süresince sorumluluğu devam eder.

Madde 12- DİĞER HUSUSLAR

12.1.Yedek parçanın ülke içinde bulunmaması ve yurt dışından getirilecek olması durumunda İdareye bilgi verilecektir. Yurt dışından getirilecek yedek parçalar için kargo, sigorta, nakliye, ambalajlama, gibi hiçbir ad altında yüklenici herhangi bir ücret talep etmeyecektir.

12.2. Motorlu taşıtların dâhil olduğu kalemdeki bakım ve onarım hizmeti için ihaleye teklif veren istekli, yetkili servis belgesine sahip olacaktır.

Madde 13- CEZALAR

13.1Şartname kapsamında belirtilen azami süreler ve yükümlülüklerin yerine getirilmemesi halinde İhale Dokümanlarında belirtilen ceza-i işlemler uygulanacaktır.

İş bu şartname 13 (onüç) madde ve 3 adet eki ile birlikte 7 (yedi) sayfadan oluşmaktadır.

RENAULT MARKA ARAÇLARIMIZIN BAKIM VE ONARIMI İÇİN;

1	Renault Marka Tüm Araçlar İçin Yedek Parça Dahil Periyodik Bakım Onarım Hizmeti	40.000	Puan
2	Renault Marka Tüm Araçların İşçilik Dahil Periyodik Bakım Onarım Hizmeti	15.000	Puan

AÇIKLAMALAR :

- 1) 1 Puan : Yetkili Servis Fiyat Listesi Üzerinden 1 TL'ye karşılık gelir. Yedek Parça/ Malzeme Alımı için teklif verilirken;
- 2) İşçilik Tutarı : İşçilik için saatlik sabit ücret teklif edilecektir. Yetkili servisler tarafından sistemlerinde bulunan ilgili yapılacak olan işleme yönelik en düşük saat katsayısı esas alınacaktır. (Rot ayarı, balans, rektefiye, harici işçilik vb. işlem saatlerinin belirlenmesinde net olmayan durumlarda Müdürlüğümüz yetkilileri ve Yüklenici firma tarafından ortak olarak kararlaştırılacak işçilik saati esas alınır.)
- 3) İşbu sözleşme 20/07/2020 – 31/12/2020 tarihleri arasında geçerlidir.

Mehmet Necdet ÖZPOLAT
İzmir İl Sağlık Müdürlüğü
Ulaştırma Birim Şefi

Filiz YELTÜRK
Uzman

Kani GÜLCİN
Makine Teknikeri

İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ'NE AİT RENAULT MARKA ARAÇLAR

SIRA	ARAÇ MARKASI	TİPİ	PLAKA	ÜRETİM YLI	KULLANILDIĞI KURUM
1	RENAULT KANGO	BİNEK HİZMET	35 CZF 59	2006	ALİAĞA İLÇE SAĞLIK
2	RENAULT KANGO	BİNEK HİZMET	35 CZF 79	2006	BORNOVA İLÇE SAĞLIK
3	RENAULT KANGO	BİNEK HİZMET	35 CZF 57	2006	ÇİĞLİ İLÇE SAĞLIK
4	RENAULT KANGO	BİNEK HİZMET	35 CZF 97	2006	GAZİEMİR İLÇE SAĞLIK
5	RENAULT KANGO	BİNEK HİZMET	39 CZF 58	2006	GÜZELBAHÇE İLÇE SAĞLIK
6	RENAULT KANGO	BİNEK HİZMET	35 CZF 73	2006	KARABAĞLAR İLÇE SAĞLIK
7	RENAULT KANGO	BİNEK HİZMET	35 CZF 72	2006	KARABAĞLAR İLÇE SAĞLIK
8	RENAULT MEGANE	BİNEK HİZMET	35 KDH 40	2002	KARŞIYAKA İLÇE SAĞLIK
9	RENAULT MEGANE	BİNEK HİZMET	35 H 5301	2002	KARŞIYAKA İLÇE SAĞLIK
10	RENAULT KANGO	BİNEK HİZMET	35 CZF 82	2006	KONAK İLÇE SAĞLIK
11	RENAULT EUROPA	BİNEK HİZMET	35 AUJ 35	2001	KONAK İLÇE SAĞLIK
12	RENAULT KANGO	BİNEK HİZMET	35 CZF 51	2006	KONAK İLÇE SAĞLIK
13	RENAULT KANGO	BİNEK HİZMET	35 CZF 54	2006	MENEMEN İLÇE SAĞLIK
14	RENAULT KANGO	BİNEK HİZMET	35 CZF 94	2006	URLA İLÇE SAĞLIK
15	RENAULT KANGO	BİNEK HİZMET	35 CZF 68	2006	NARLIDERE İLÇE SAĞLIK
16	RENAULT CLIO SPOTER	BİNEK HİZMET	35 DE 206	2014	İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
17	RENAULT KANGO	BİNEK HİZMET	35 CZF 80	2006	İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
18	RENAULT KANGO	BİNEK HİZMET	35 CZF 50	2006	İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ


Mehmet Necdet ÖZPOLAT
İzmir İl Sağlık Müdürlüğü
Ulaştırma Birim Şefi


Filiz YELTÜRK
Uzman


Kaya GÜLCİN
Makine Teknikeri

İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ'NDE KULLANILAN IVECO MARKA MOTORLU TAŞITLARIN İŞÇİLİK VE PARÇA DAHİL TAMİR, BAKIM VE ONARIM TEKNİK ŞARTNAMESİ

Madde 1- AMAÇ;

İzmir İl Sağlık Müdürlüğüne bağlı birimlerde kullanılan motorlu taşıtların sökme, takma, yenileme, düzeltme, ölçme, ayarlama, test etme, döşeme, yol yardımı, kaza gibi her türlü tamir, bakım, onarım ve tadilat işlemleri için yedek parça ve işçilik dâhil servis hizmeti alımıdır.

Madde 2- KAPSAM;

İzmir İl Sağlık Müdürlüğüne bağlı birimlerde kullanılan motorlu taşıtların periyodik bakım, arıza ve kaza durumlarında (hasarlı trafik kazaları) üretici firmaların bakım el kitabında belirtildiği ve önerildiği hususlara uygun bir şekilde tamir, bakım ve onarımlarının yapılarak motorlu taşıtların verimli bir şekilde çalışmasının sağlanması.

Madde 3- TANIMLAR;

Hizmet İşleri Genel Şartnamesi: Bu teknik şartname kapsamında yapılacak motorlu araçların tamir, bakım ve onarımlarının yaptırılmasında uyulacak genel şartnameyi,

Motorlu Taşıt : İzmir İl Sağlık Müdürlüğüne bağlı birimlerde kullanılan motorlu taşıtları

İdare : İzmir İl Sağlık Müdürlüğü

Yüklenici :Üzerine ihale yapılan ve sözleşme imzalanan istekli

Üretici Firma :Bu teknik şartname kapsamındaki motorlu taşıtları üreten firma,

Alt Yüklenici :Bu teknik şartname kapsamındaki motorlu taşıtların tamir, bakım ve onarımının yapımı için istekli tarafından idareye bildirilmiş özel veya tüzel kişiliğe sahip kuruluş

Periyodik Bakım :Motorlu taşıtların verimli çalışması için belli periyotlarla yapılması gerekli kilometre veya zamana bağlı olarak parça değişim bakım işleri

Arıza :Taşıta ait parçaların bir veya bir kaçının olağan şekilde çalışmaması veya fonksiyonlarını yerine getirmemesi durumu,

Tamir Bakım Ve Onarım: Motorlu taşıtın çalışmasını önleyecek bir arızası belirlendiğinde bunun giderilmesi için yapılacak sökme, takma, yenileme, düzeltme, ölçme, ayarlama, test etme, döşeme gibi işçilik ve parça değiştirme işlemini,

Servis (İşçilik) Hizmeti: Arıza bildirim formunda belirlenen arızalarının giderilmesi için yapılan hizmetlerini (işçilik) kapsar,

Araç Arıza Tespit Ve Onarım Formu (Form 1): Aracın bağlı bulunduğu birim tarafından düzenlenen ve araç üzerinde yapılması talep edilen İş Bildirim Formu

Proforma Fatura :Yüklenicinin değiştirme yapacağı yedek parça ve işçilik ücreti için ödemeye esas teşkil etmeyen ücretlendirilmesini gösteren belgeyi,

Mehmet Necdet ÖZPOLAT
İzmir İl Sağlık Müdürlüğü
İlçe Sağlık Birim Başkanı

Filiz YELTÜRK
Uzman

Kani GÜLCİN 1
Makine Teknikeri

Kontrol (Kontrollük):İdare tarafından görevlendirilen ve araçların tamir, bakım, onarım işlerinin denetimi için bir kişi veya bir komisyon aracılığı ile yapılan kontrol faaliyetini,

Arıza Kayıt Sistemi : Tamir ve bakıma gönderilmiş tüm araçların, marka, model, arıza ve hasar kayıtları, tamir, bakım ve onarım süreçlerinin yer aldığı bilgisayarlı kayıt sistemi,

Madde 4- MOTORLU TAŞITLAR İLE İLGİLİ HUSUSLAR;

4.1. İdare alım kapsamında (listede) bulunan her türlü motorlu taşıtın ve yeni alınan taşıtların bilgilerini, alımdan önce isteklilere tekliflerin sağlıklı verilmesi bakımından inceleme ve değerlendirme amacıyla imza karşılığında verecektir.

4.2.Söz konusu listelerde motorlu taşıtın;

- a) Araç plaka numarası
- b) Motor numarası ve şase numarası
- c) Markası
- d) Modeli, bilgileri bulunmaktadır.

Madde 5- GENEL HUSUSLAR;

5.1.Yüklenici firma, tamir, bakım ve onarımlar esnasında her türlü iş ve işçi sağlığı güvenliği için gerekli emniyet tedbirlerini almakla yükümlüdür.

5.2.Yüklenici firma arıza tespit, bakım, onarım ve tamirata alınan idare araçlarına öncelik tanıyacaktır.

5.3.Yüklenici firma üretici firmanın araca koyduğu bütün parçaları değiştirme, tamir ve bakımını yapmak için gerekli teknik donanımı ve yetkili teknik personeli bulunduracaktır. Yetkisiz kişilerce yapılan işlemlerden dolayı firma sorumlu olacaktır. Ayrıca oluşacak arıza ve hasarla ilgili tüm servisleri (motor, kaporta, boya, elektrik vb.) aynı binada barındırmalıdır.

5.4.Yüklenici firma, zorunlu trafik muayenesinden kalmış olarak servise giren ve tamir/bakımı yapıldıktan sonra muayene tekrarından kalan araçlar ile muayene tarihinden önce servise giriş yapan arızalı araçların tamir sürelerinin sözleşmede belirtilen süreleri aşması durumunda muayene işlemlerine yönelik bütün maddi zararları (muayene tekrar ücreti, gecikme cezası vb) ve tamirati yapmakla yükümlüdür.

5.5.Yüklenici firma aracı teslim aldığı yerden ve aracın tamir bakım için servise bırakılmasından, aracı idarenin yetkili kıldığı kişiye tekrar teslim edilmesine kadar geçen tamir bakım süresi içerisinde oluşabilecek her türlü maddi hasar, kaza, hırsızlık, yaralanma, ölüm ve 3. şahıslara verilen zararlardan sorumludur. Yaptırılacak sigorta giderleri yükleniciye aittir.

5.6.Araçların tamir, bakım ve onarımlarında orijinal parça kullanılmalı ve ithalatçı/imalatçı firma tarafından belirlenen parça garantisi verilmelidir. Orijinal yedek parça bulunmadığı durumlarda kullanılacak yedek parça için idarenin onayı alınacaktır. Eski, çıkma, paslı, ezik vs. gibi kusurlu ve hatalı ürün kullanılmayacaktır. Bu tip parça ve ürünlerin idarenin onayı alınmadan kullanımıyla ilgili doğabilecek ve oluşacak hasarların tüm sorumluluğu yüklenici firmaya aittir.

5.7.Değiştirilen orijinal yedek parçalar için yetkili servislerle üretici firmaların verdiği teknik garantiler aynen geçerli olacaktır.

5.8.Aracın tamiri, bakımı ve onarımı sırasında değiştirilen eski parçalar atılmayacak, kontrol teşkilatı veya ilgili birim çalışan personeline eksiksiz olarak araç plaka numaraları yazılı olarak teslim edilecektir.

5.9.Garantisi devam eden araçların garanti kapsamında yetkili servislerde tamir bakım onarımları yapılacaktır. Aracın yetkili servisince uygun olmayan tamir ve bakım yapılarak garanti kapsamından çıkması durumunda yüklenici araçla ilgili olarak garanti şartlarının ve yükümlülüklerinin taahhüdünü garanti sürecince üstüne almış sayılır. Bu husus aracın garanti süresi boyunca devam eder.

5.10.Yüklenici firma tarafından idarenin araçlarıyla ilgili gerçekleştirilen tüm işlemler idare tarafından kullanılan "Arıza Kayıt Sistemi" ne uygun halde raporlanmalıdır. Ayrıca yüklenici firma, idarenin istenilen zamanda, idareye raporlama yapmakla yükümlüdür.

5.11.Yüklenicinin araç üzerinde yaptığı her türlü tamir, bakım ve onarımını tamamlaması/üzerine muayene ve kabul işlemleri idarece yapılır.

Mehmet Necdet ÖZPOLAT
İzmir İl Sağlık Müdürü (gö)
Ulaştırma Birim Şefi

Filiz YENTÜRK
Uzman

Kani GÜLÇİN
Makine Teknikeri

5.12.İdare filosuna yeni giren araçlar bakım-onarıma dâhil olacak ve filodan çıkan araçların bakım onarımları iptal edilecektir. Bu durumda bulunan araçların plakaları yükleniciye idare tarafından bildirilecektir.

Madde 6- FİRMANIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

6.1.Yüklenici firma araçların katalog bilgilerine ve teknik değerlerine bağlı kalarak, fennine uygun tamir, bakım ve onarımları idarenin vereceği talimatlar doğrultusunda gerçekleştirmekle yükümlüdür. İdarenin bilgisi ve onayı alınmadan gerçekleştirilen işlemler için yüklenici firma herhangi bir ücret talep edemez.

6.2.Araç yükleniciye teslim edildiği sırada, yüklenici araç üzerinde bulunan sökölmesi ve taşınması mümkün olmayan, araca ait parça ve donanımda meydana gelebilecek arıza ve hasardan sorumlu olup meydana gelebilecek arıza ve hasarları gidermek zorundadır. Bu durumda herhangi bir ücret ve hak talep edemez.

6.3.Aracın hareket etmesi mümkün olmadığı hallerde, aracın arıza durumuna göre mobil hizmet imkânı yüklenici tarafından sağlanacak olup, yüklenici arıza ve bakım ücreti haricinde herhangi bir ek ücret talep edemez.

6.4.Ülke sınırları içerisinde aracın hareket etmesinin mümkün olmadığı durumlarda yüklenici firma (resmi tatil ve bayram günleri dâhil) en geç 1(bir) saat içerisinde 7 gün 24 saat yol yardımı ve onarımı (garantili araçlar için çekici dâhil) hizmetini sağlayacaktır. İzmir il sınırları içerisinde arızalı araçlar için, çekici hizmeti yüklenici firma tarafından idareye talep edildiği takdirde ücretsiz sağlanacaktır. Çekici ile arızalı aracın sevki esnasında meydana gelebilecek kaza, hasar, hırsızlık, yaralanma, ölüm ve 3. şahıslara verilen zararlardan yüklenici sorumlu olup, meydana gelen arıza, hasar veya zararları gidermekle yükümlüdür.

6.5.Yüklenici firma hangi arızanın kaç iş günü içerisinde veya kaç saatte bitirileceğini, sözleşme imzalamadan önce liste halinde idareye bildirecektir. Yüklenici tarafından bildirilen süreler idarenin onayı alındıktan sonra geçerli sayılacaktır.

6.6.Yüklenici doğal afet (deprem, sel, yoğun kar vb.) terör gibi hallerde hizmetlerin aksamaması için idarenin talebini beklemeden idare ile temas kurarak bakım, onarım, servis ekiplerini takviye edecek ve idarenin sevk ve talimatları doğrultusunda, resmi tatil ve bayram günleri dâhil 7 gün 24 saat hizmetlerini sürdürecektir.

6.7.Yüklenici, araç sürücülerine veya ilgili birimimize telefonla teknik destek hizmeti verecektir.

6.8.Yüklenici bütün bakım, arıza ve hasarların ön tespitini işe başlamadan önce idareye yetkili kılınan birimlere ve personele bildirir ve onay alındıktan sonra onarıma başlar. Aracın servis girişinden onarımın tamamlanıncaya kadar olan süreçlerin bildirimini yapar.

6.9.Yüklenici araca neler yapıldığını ve yapılan işlemleri araç sicil kartlarına kayıt yapacaktır. Bu sicil kartlarında parçaların isim ve garanti süreleri bulunacak olup, her hak ediş döneminde bu bilgiler idareye yazılı ve dijital ortamda teslim edilecektir. Ayrıca yüklenici firma, tamir süresince idarenin talep etmesi halinde bu bilgileri yazılı ve dijital olarak idareye sunmakla yükümlüdür.

6.10.Yüklenici, herhangi bir nedeni gerekçe göstererek tamirde aracı bekletmeyecektir. Yüklenici tamir bakımını ve revizyon yaptığı yedek parçalara garanti verecek ve bunu idareye bildirecektir. Revizyonu mümkün olmayan parçalarda parçanın kullanılamaz veya iş göremez raporunu idare istediği takdirde teslim etmekle yükümlüdür.

6.11. Yüklenici araçların tamir, bakım ve onarımı için gerekli her türlü alet ve avadanlıkları bulundurmak zorundadır.

6.12.Yüklenici servise bırakılan araçların bakım ve onarımları sırasında aracın içine ve koltuk döşemelerine zarar vermemek için koruyucu kılıf ve malzeme kullanacaktır. Bakım, onarım ve tamirleri için servise bırakılan araçlara yüklenici tarafından “**hizmet dışı**” tabelası koyacaktır. Yüklenici tarafından teslim alınan araçlar arıza tespiti ve test sürüşü dışında kesinlikle kullanılmayacaktır.

6.13.Yüklenici, işi taahhüt ettiği sürede teslim etmediği durumda sözleşmede belirlenen ceza uygulanacaktır.

6.14.Yüklenici firma, tamir, bakım ve onarımını yapmakla yükümlü olduğu araçların tamiratını başka bir firmaya devredemez veya herhangi sebep bahane ederek tamir, bakım ve onarımı yarıda bırakamaz. İstisnai durumlarda (yüklenici tarafından sorunu çözülemediği) idarenin bilgisi dâhilinde yüklenici garantili diğer

firmalarda bakım onarım ve tamiraty yapılabilecektir. Araçların tamiratının yarıda bırakılması halinde idare bakım onarım ve tamiraty istediğı firmaya yaptırmakta serbesttir. Yüklenici firma araçların tamir bakım ve onarım bedelinin tamamını hiçbir itiraza gerek kalmaksızın ödemekle yükümlüdür. İdarenin bilgisi dışında yapılan onarım, yedek parça ve malzeme bedelleri kesinlikle ödenmez.

6.15.İdare istediğı zaman ve durumlarda, bakım ve onarımı yapılan araçların tespitlerini, ana bayi veya distribütörde kontrol ettirme hakkına sahiptir. Bu işler için ortaya çıkacak maliyet yüklenici tarafından karşılanacaktır.

6.16.Yüklenici firma 2(iki) günü aşan resmi tatil dönemlerinde gerekli tedbirleri (nöbetçi teknik personel, mobil arıza tespiti vb.) almakla yükümlüdür.

6.17.Yüklenici firma iş yeri kaskosu belgeleri, iş sağlığı güvenliği belgeleri vb. ile kurtarıcı (anlaşmalı firmasının)ve mobil araç sayılarının asgarisini idareye istenilmesi durumunda bildirmekle yükümlüdür.

6.18.Yüklenici firma araç bakım ve onarımlarında öğlen arası saatlerinde hizmeti kesintisiz olarak sunmaya devam edecektir.

6.19.Yüklenici firma idaremiz araçlarını tamir veya bekleme sırasında yüklenicinin servis hizmeti verdiği kampüsteki güvenli park alanında bulundurmakla yükümlüdür.

6.20.İdaremiz araçlarında tamir, bakım, onarım vb. işlemler sırasında test, ölçüm, kalibrasyon, program atılması, arıza silme, yazılım yükleme, test cihazı ile yapılan kontrol vb. işlemler için ücret talep etmeyecektir.

6.21.Hizmet alımıyla yaptırılacak bakım onarım işi esnasında İdare eğer envanterinde yedek parça var ise, bunları yükleniciye teslim edecektir. Bu durumlarda hizmet alımı sadece bakım onarım işçilik olarak gerçekleşecektir.

6.22.Kontrol Teşkilatı üyelerine ve aracı bakıma götüren idare personeline, araç bakım ve onarım esnasında yapılan işlemleri kontrol edebilmeleri maksadıyla yüklenicinin tamir bölümüne giriş izni verilecektir.

6.23.Her araç için idare tarafından görevli personelce doldurulan arıza tespit formu, aracın servise girişi sırasında yükleniciye teslim edilecektir. Araca yapılan ön tespit, yüklenici tarafından araca takılacak malzemeler işçilik maliyeti (ıskontoları da dahil) belirtilmiş olan Proforma Belgesi idarenin görevlendirdiğı personele ibraz edilecektir. Yüklenici idarece görevli personelin onay vermesi ile işe başlayabilecektir.

6.24.Motor ve şasi değişimlerinde projelendirme masrafı yükleniciye ait olup bu işlem için herhangi bir ücret ödenmeyecektir.

Madde 7- TAMİR SÜRELERİ

7.1.Trafik kazalı araçların ve mekanik, motor vb. diğer arızalarda azami tamir süresi parça tedarikinden sonra 20 (yirmi) işgünü geçmeyecektir.

- Araçlarda beklenmedik bir arıza durumunda, yükleniciye arıza tespiti ve gerekiyorsa arızalı parçanın siparişi için, belgelendirmek kaydıyla 24 saat süre verilir. Yüklenici idare tarafından onaylanmış arızanın, aracın görevine engel olup olmadığına yönelik kontrolleri yaparak hizmetinin devamını sağlamaya çalışır.
- Ayrıca, belgelendirmek kaydıyla, arızanın giderilmesi için Yükleniciye aşağıdaki süreler verilir;
- Parça değişimi gerektirmeyen arıza durumunda onarım süresi 48 saat,
- Değişimi gereken parçalar Türkiye’de mevcut ise 48 saat,
- Değişimi gereken parçalar Türkiye’de mevcut değilse, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununda belirtilen yasal süreleri aşmamak kaydı ile parçaların Türk Gümrüğünden çekilişinden itibaren 48 saat içinde hizmete hazır hale getirecektir.
- Trafik kazalı araçların onarımında, aracın KASKO ve Trafik sigortasında belirtilen parça tedarik süresini takiben 20 iş günü içerisinde onarımı tamamlanacaktır.
- İhtiyaç olunan yedek parçaların yutdışından gecikmesi durumunda Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunda ve ilgili yönetmeliklerde belirtilen hususlar yüklenici tarafından yerine getirilecektir.

7.2.Trafik kazalarında gerekli belgelerin tamamlanmasını takiben (trafik kaza raporları, ehliyet ve ruhsat

Mehmet Necdet ÖZPOLAT
İzmir İl Sağlık Müdürlüğü
Ulaştırma Birim Şefi

Filiz YELTÜRK
Uzman

Kani GÜLCİN
Makine Teknikeri

fotokopileri, alkol raporu, sigorta ve kasko belgeleri, gerekli hallerde idare onayı) aynı gün dosya açılışı yapılacak ve kasko onayına sunulacaktır.

7.3.Müdürlüğümüzce arıza bildirimini yapılan ambulansların onarımına sıra bekletilmeden öncelik tanınacaktır. İdare ve yüklenici tarafından madde 6.5.'de belirlenen süre aşılmayacaktır.

7.4.Bir hafta ve üzerinde yapılacak işçilik kapsamına giren iş gruplarından yapılacak bakım onarımların azami tamir süresi ile ilgili idare ile karşılıklı mutabakat sağlanacaktır.

Madde 8- İŞ AKIŞI (SEVK, KONTROL, MUAYENE VE KABUL);

8.1.Her araç tamire Arıza Tespit Formu üzerinde talep yazısı ile idare yetkilisinin belirlediği personel tarafından getirilerek firma yetkilisine servis kayıt formu karşılığında teslim edilecektir.

8.2.Yüklenici tarafından araca yapılan iş ve işlemlerle ilgili olarak malzeme ve işçiliğin ayrıntılı olarak durumunu gösteren servis tutanağı istenildiği takdirde hizmet işleri kontrol teşkilatına sunulur.

8.3.Tüm bakım, tamir, onarım iş ve işlemleri tamamlandıktan sonra araçtan çıkan parçalar yüklenici tarafından idareye veya ilgili birim çalışan personeline orijinal kutusu ve varsa orijinal hologramlarıyla teslim edilir.

8.4.Bakım onarımları tamamlanan araçlar idarenin ilgili birim çalışanına teslimi esnasında araç arıza ışıkları sağlam ve rutin kontrolleri(kapı kilitleri, far ve sinyalizasyon sistemi, cam açma mekanizmaları, lastikleri ve lastik havaları, ön kabin temizliği, aracın dış temizliği, iç aydınlatma lambaları vs.) yapılmış bir şekilde teslim edilecektir.

8.5.Aracı teslim alan idare yetkilisi (ilgili birim çalışanları) Arıza Tespit Formundaki arızaların düzgün yapılmadığı durumda aracı teslim almaz ve 7.Maddedeki süreler uygulanır.

8.6.Araç aynı arıza nedeni ile 10 (on) gün içerisinde iki veya daha fazla servise giderse, yükleniciden açıklayıcı bilgi ve belge İdarece talep edilebilir. Söz konusu arızaların tekrarlanması durumunda herhangi bir ücret ödenmez veya garanti kapsamından yapılır.

8.7.Araç teslim alındıktan sonra hatalı işçilik ve parçalardan kaynaklanan, oluşabilecek her türlü zarar ve arızalardan yüklenici sorumlu olup bunların giderilmesi için ayrıca bir ücret ödenmez.

Madde 9- ALT YÜKLENİCİLER;

9.1.Yüklenici sözleşme kapsamında İzmir ili merkez ve ilçelerde kullanacağı alt yüklenicilerin listesini idareye verecektir.

9.2.Alt yüklenicilerin yapacağı bütün iş ve işlemlerden yüklenici sorumludur.

9.3.Aracın garanti kapsamında olması durumunda yapılacak iş ve işlemler için genel hususlar bölümündeki madde 5.9 geçerlidir.

Madde 10- HASARLI TRAFİK KAZALARI

10.1.Hasarlı araç yetkili servise teslim edildiği gün, yüklenici firma hasar tespiti yapması için maksimum 2 iş günü içerisinde anlaşmalı ekspertizi getirtmekle yükümlüdür.

10.2.Aracı teslim alan idare yetkilisi (ilgili birim çalışanları) hasarın düzgün giderilmediği durumda aracı teslim almaz ve madde 7 hükümleri geçerlidir.

10.3.Ekspertiz raporuna istinaden yapılan tamir, bakım ve onarım işlemlerinde onarımı yapan firmaya sigorta veya kaskonun ödediği ücret haricinde herhangi bir ücret ödenmez.

10.4.Hasarlı ve kazalı araçların arka kabin, logo, telsiz, tepe lambası ve sirenleriyle ilgili tamir ve onarımlar idarenin uygun gördüğü ve onay verdiği alt yüklenicilerle gerçekleştirilecektir. Aksi durumda yüklenici firma idarenin eksik gördüğü tüm tamirat ve onarım bedellerini ödemekle yükümlüdür.

10.5.Aracın onarımı ağır hasarlı araçlarda sigorta eksperinin başlama onayının idareye bildirilmesinden sonra madde 7.1 geçerlidir.


Mehmet Nedret ÖZPÇ
İzmir İl Sağlık Müdürlüğü
Ulaştırma Birim Şefi


Filiz YETİRK
Uzman


Kani GÜLÇİN
Makine Teknikeri

Madde 11- GARANTİ;

11.1.Kullanılan tüm yedek parça ve malzemelerde yetkili servislerle üretici firmaların verdiği teknik garantiler (en az 1 (bir) yıl) aynen geçerli olacaktır.

11.2.Garanti süresi içinde değişen yedek parça, malzeme veya işçilikten kaynaklanan arızalar yüklenici tarafından ücretsiz olarak giderilecektir.

11.3.Sözleşme süresi bitse dahi yüklenicinin taktığı parça, malzeme veya işçilikten kaynaklanan arızalar için garanti süresince sorumluluğu devam eder.

Madde 12- DİĞER HUSUSLAR

12.1.Yedek parçanın ülke içinde bulunmaması ve yurt dışından getirilecek olması durumunda İdareye bilgi verilecektir. Yurt dışından getirilecek yedek parçalar için kargo, sigorta, nakliye, ambalajlama, gibi hiçbir ad altında yüklenici herhangi bir ücret talep etmeyecektir.

12.2. Motorlu taşıtların dâhil olduğu kalemdeki bakım ve onarım hizmeti için ihaleye teklif veren istekli, yetkili servis belgesine sahip olacaktır.

Madde 13- CEZALAR

13.1Şartname kapsamında belirtilen azami süreler ve yükümlülüklerin yerine getirilmemesi halinde İhale Dokümanlarında belirtilen ceza-i işlemler uygulanacaktır.

İş bu şartname 13 (onüç) madde ve 3 adet eki ile birlikte 7 (yedi) sayfadan oluşmaktadır.

IVECO MARKA ARAÇLARIMIZIN BAKIM VE ONARIMI İÇİN;

1	Iveco Marka Tüm Araçlar İçin Yedek Parça Dahil Periyodik Bakım Onarım Hizmeti	5.000	Puan
2	Iveco Marka Tüm Araçların İşçilik Dahil Periyodik Bakım Onarım Hizmeti	2.000	Puan

AÇIKLAMALAR :

- 1) 1 Puan : Yetkili Servis Fiyat Listesi Üzerinden 1 TL'ye karşılık gelir. Yedek Parça/ Malzeme Alımı için teklif verilirken;
- 2) İşçilik Tutarı : İşçilik için saatlik sabit ücret teklif edilecektir. Yetkili servisler tarafından sistemlerinde bulunan ilgili yapılacak olan işleme yönelik en düşük saat katsayısı esas alınacaktır. (Rot ayarı, balans, rektefiye, harici işçilik vb. işlem saatlerinin belirlenmesinde net olmayan durumlarda Müdürlüğümüz yetkilileri ve Yüklenici firma tarafından ortak olarak kararlaştırılacak işçilik saati esas alınır.)
- 3) İşbu sözleşme 27/07/2020 – 31/12/2020 tarihleri arasında geçerlidir.


Filiz YELTÜRK
Uzman


Kani GÜLÇİN
Makine Teknikeri

İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ'NE AİT İVECO MARKA ARAÇLAR

SIRA	ARAÇ MARKASI	TİPİ	PLAKA	ÜRETİM YLI	KULLANILDIĞI KURUM
1	IVECO 35C15	KAMYONET	06 FL 7181	2014	VEREM TARAMA RÖNTGEN
2					
3					
4					
5					
6					

6

Mehmet Necdet ÖZPOLAT
İzmir İl Sağlık Müdürlüğü
Ulaştırma Birim Şefi

Filiz YELTÜRK
Uzman

Kani GÜLCİN
Maline Teknikeri

İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ'NDE KULLANILAN NISSAN MARKA MOTORLU TAŞITLARIN İŞÇİLİK VE PARÇA DAHİL TAMİR, BAKIM VE ONARIM TEKNİK ŞARTNAMESİ

Madde 1- AMAÇ;

İzmir İl Sağlık Müdürlüğüne bağlı birimlerde kullanılan motorlu taşıtların sökme, takma, yenileme, düzeltme, ölçme, ayarlama, test etme, döşeme, yol yardımı, kaza gibi her türlü tamir, bakım, onarım ve tadilat işlemleri için yedek parça ve işçilik dâhil servis hizmeti alımıdır.

Madde 2- KAPSAM;

İzmir İl Sağlık Müdürlüğüne bağlı birimlerde kullanılan motorlu taşıtların periyodik bakım, arıza ve kaza durumlarında (hasarlı trafik kazaları) üretici firmaların bakım el kitabında belirtildiği ve önerildiği hususlara uygun bir şekilde tamir, bakım ve onarımlarının yapılarak motorlu taşıtların verimli bir şekilde çalışmasının sağlanması.

Madde 3- TANIMLAR;

Hizmet İşleri Genel Şartnamesi: Bu teknik şartname kapsamında yapılacak motorlu araçların tamir, bakım ve onarımlarının yaptırılmasında uyulacak genel şartnameyi,

Motorlu Taşıt : İzmir İl Sağlık Müdürlüğüne bağlı birimlerde kullanılan motorlu taşıtları

İdare : İzmir İl Sağlık Müdürlüğü

Yüklenici :Üzerine ihale yapılan ve sözleşme imzalanan istekli

Üretici Firma :Bu teknik şartname kapsamındaki motorlu taşıtları üreten firma,

Alt Yüklenici :Bu teknik şartname kapsamındaki motorlu taşıtların tamir, bakım ve onarımının yapımı için istekli tarafından idareye bildirilmiş özel veya tüzel kişiliğe sahip kuruluş

Periyodik Bakım :Motorlu taşıtların verimli çalışması için belli periyotlarla yapılması gerekli kilometre veya zamana bağlı olarak parça değişim bakım işleri

Arıza :Taşıta ait parçaların bir veya bir kaçının olağan şekilde çalışmaması veya fonksiyonlarını yerine getirmemesi durumunu,

Tamir Bakım Ve Onarım: Motorlu taşıtın çalışmasını önleyecek bir arızası belirlendiğinde bunun giderilmesi için yapılacak sökme, takma, yenileme, düzeltme, ölçme, ayarlama, test etme, döşeme gibi işçilik ve parça değiştirme işlemini,

Servis (İşçilik) Hizmeti: Arıza bildirim formunda belirlenen arızalarının giderilmesi için yapılan hizmetlerini (işçilik) kapsar,

Araç Arıza Tespit Ve Onarım Formu (Form 1): Aracın bağlı bulunduğu birim tarafından düzenlenen ve araç üzerinde yapılması talep edilen İş Bildirim Formu

Proforma Fatura :Yüklenicinin değiştirme yapacağı yedek parça ve işçilik ücreti için ödemeye esas teşkil etmeyen ücretlendirilmesini gösteren belgeyi,

Mehmet Necdet ÖZPOLAT
İzmir İl Sağlık Müdürlüğü
Ulaştırma Birim Şefi

Filiz YELTÜRK
Uzman

Kani GÜLCİN
Makine Teknikeri

Kontrol (Kontrollük):İdare tarafından görevlendirilen ve araçların tamir, bakım, onarım işlerinin denetimi için bir kişi veya bir komisyon aracılığı ile yapılan kontrol faaliyetini,

Arıza Kayıt Sistemi : Tamir ve bakıma gönderilmiş tüm araçların, marka, model, arıza ve hasar kayıtları, tamir, bakım ve onarım süreçlerinin yer aldığı bilgisayarlı kayıt sistemi,

Madde 4- MOTORLU TAŞITLAR İLE İLGİLİ HUSUSLAR;

4.1. İdare alım kapsamında (listede) bulunan her türlü motorlu taşıtın ve yeni alınan taşıtların bilgilerini, alımdan önce isteklilere tekliflerin sağlıklı verilmesi bakımından inceleme ve değerlendirme amacıyla imza karşılığında verecektir.

4.2.Söz konusu listelerde motorlu taşıtın;

- a) Araç plaka numarası
- b) Motor numarası ve şase numarası
- c) Markası
- d) Modeli, bilgileri bulunmaktadır.

Madde 5- GENEL HUSUSLAR;

5.1.Yüklenici firma, tamir, bakım ve onarımlar esnasında her türlü iş ve işçi sağlığı güvenliği için gerekli emniyet tedbirlerini almakla yükümlüdür.

5.2.Yüklenici firma arıza tespit, bakım, onarım ve tamirata alınan idare araçlarına öncelik tanıyacaktır.

5.3.Yüklenici firma üretici firmanın araca koyduğu bütün parçaları değiştirme, tamir ve bakımını yapmak için gerekli teknik donanımı ve yetkili teknik personeli bulunduracaktır. Yetkisiz kişilerce yapılan işlemlerden dolayı firma sorumlu olacaktır. Ayrıca oluşacak arıza ve hasarla ilgili tüm servisleri (motor, kaporta, boya, elektrik vb.) aynı binada barındırmalıdır.

5.4.Yüklenici firma, zorunlu trafik muayenesinden kalmış olarak servise giren ve tamir/bakımı yapıldıktan sonra muayene tekrarından kalan araçlar ile muayene tarihinden önce servise giriş yapan arızalı araçların tamir sürelerinin sözleşmede belirtilen süreleri aşması durumunda muayene işlemlerine yönelik bütün maddi zararları (muayene tekrar ücreti, gecikme cezası vb) ve tamirati yapmakla yükümlüdür.

5.5.Yüklenici firma aracı teslim aldığı yerden ve aracın tamir bakım için servise bırakılmasından, aracı idarenin yetkili kıldığı kişiye tekrar teslim edilmesine kadar geçen tamir bakım süresi içerisinde oluşabilecek her türlü maddi hasar, kaza, hırsızlık, yaralanma, ölüm ve 3. şahıslara verilen zararlardan sorumludur. Yaptırılacak sigorta giderleri yükleniciye aittir.

5.6.Araçların tamir, bakım ve onarımlarında orijinal parça kullanılmalı ve ithalatçı/imalatçı firma tarafından belirlenen parça garantisi verilmelidir. Orijinal yedek parça bulunmadığı durumlarda kullanılacak yedek parça için idarenin onayı alınacaktır. Eski, çıkma, paslı, ezik vs. gibi kusurlu ve hatalı ürün kullanılmayacaktır. Bu tip parça ve ürünlerin idarenin onayı alınmadan kullanımıyla ilgili doğabilecek ve oluşacak hasarların tüm sorumluluğu yüklenici firmaya aittir.

5.7.Değiştirilen orijinal yedek parçalar için yetkili servislerle üretici firmaların verdiği teknik garantiler aynen geçerli olacaktır.

5.8.Aracın tamiri, bakımı ve onarımı sırasında değiştirilen eski parçalar atılmayacak, kontrol teşkilatı veya ilgili birim çalışan personeline eksiksiz olarak araç plaka numaraları yazılı olarak teslim edilecektir.

5.9.Garantisi devam eden araçların garanti kapsamında yetkili servislerde tamir bakım onarımları yapılacaktır. Aracın yetkili servise uygun olmayan tamir ve bakım yapılarak garanti kapsamından çıkması durumunda yüklenici araçla ilgili olarak garanti şartlarının ve yükümlülüklerinin taahhüdünü garanti sürecince üstüne almış sayılır. Bu husus aracın garanti süresi boyunca devam eder.

5.10.Yüklenici firma tarafından idarenin araçlarıyla ilgili gerçekleştirilen tüm işlemler idare tarafından kullanılan "Arıza Kayıt Sistemi" ne uygun halde raporlanmalıdır. Ayrıca yüklenici firma, idarenin istenilen zamanda, idareye raporlama yapmakla yükümlüdür.

5.11.Yüklenicinin araç üzerinde yaptığı her türlü tamir, bakım ve onarımını tamamlaması üzerine muayene ve kabul işlemleri idarece yapılır.


Mehmet Necdet ÖZPOLAT
İzmir İl Sağlık Müdürlüğü


Filiz YELTÜRK
Uzman


Kani GÜLÇİN
Maliye Teknikeri

5.12.İdare filosuna yeni giren araçlar bakım-onarıma dâhil olacak ve filodan çıkan araçların bakım onarımları iptal edilecektir. Bu durumda bulunan araçların plakaları yükleniciye idare tarafından bildirilecektir.

Madde 6- FİRMANIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

6.1.Yüklenici firma araçların katalog bilgilerine ve teknik değerlerine bağlı kalarak, fennine uygun tamir, bakım ve onarımları idarenin vereceği talimatlar doğrultusunda gerçekleştirmekle yükümlüdür. İdarenin bilgisi ve onayı alınmadan gerçekleştirilen işlemler için yüklenici firma herhangi bir ücret talep edemez.

6.2.Araç yükleniciye teslim edildiği sırada, yüklenici araç üzerinde bulunan sökölmesi ve taşınması mümkün olmayan, araca ait parça ve donanımda meydana gelebilecek arıza ve hasardan sorumlu olup meydana gelebilecek arıza ve hasarları gidermek zorundadır. Bu durumda herhangi bir ücret ve hak talep edemez.

6.3.Aracın hareket etmesi mümkün olmadığı hallerde, aracın arıza durumuna göre mobil hizmet imkânı yüklenici tarafından sağlanacak olup, yüklenici arıza ve bakım ücreti haricinde herhangi bir ek ücret talep edemez.

6.4.Ülke sınırları içerisinde aracın hareket etmesinin mümkün olmadığı durumlarda yüklenici firma (resmi tatil ve bayram günleri dâhil) en geç 1(bir) saat içerisinde 7 gün 24 saat yol yardımı ve onarımı (garantili araçlar için çekici dâhil) hizmetini sağlayacaktır. İzmir il sınırları içerisinde arızalı araçlar için, çekici hizmeti yüklenici firma tarafından idareye talep edildiği takdirde ücretsiz sağlanacaktır. Çekici ile arızalı aracın sevki esnasında meydana gelebilecek kaza, hasar, hırsızlık, yaralanma, ölüm ve 3. şahıslara verilen zararlardan yüklenici sorumlu olup, meydana gelen arıza, hasar veya zararları gidermekle yükümlüdür.

6.5.Yüklenici firma hangi arızanın kaç iş günü içerisinde veya kaç saatte bitirileceğini, sözleşme imzalamadan önce liste halinde idareye bildirecektir. Yüklenici tarafından bildirilen süreler idarenin onayı alındıktan sonra geçerli sayılacaktır.

6.6.Yüklenici doğal afet (deprem, sel, yoğun kar vb.) terör gibi hallerde hizmetlerin aksamaması için idarenin talebini beklemeden idare ile temas kurarak bakım, onarım, servis ekiplerini takviye edecek ve idarenin sevk ve talimatları doğrultusunda, resmi tatil ve bayram günleri dâhil 7 gün 24 saat hizmetlerini sürdürecektir.

6.7.Yüklenici, araç sürücülerine veya ilgili birimimize telefonla teknik destek hizmeti verecektir.

6.8.Yüklenici bütün bakım, arıza ve hasarların ön tespitini işe başlamadan önce idareye yetkili kılınan birimlere ve personele bildirir ve onay alındıktan sonra onarıma başlar. Aracın servis girişinden onarımın tamamlanıncaya kadar olan süreçlerin bildirimini yapar.

6.9.Yüklenici araca neler yapıldığını ve yapılan işlemleri araç sicil kartlarına kayıt yapacaktır. Bu sicil kartlarında parçaların isim ve garanti süreleri bulunacak olup, her hak ediş döneminde bu bilgiler idareye yazılı ve dijital ortamda teslim edilecektir. Ayrıca yüklenici firma, tamir süresince idarenin talep etmesi halinde bu bilgileri yazılı ve dijital olarak idareye sunmakla yükümlüdür.

6.10.Yüklenici, herhangi bir nedeni gerekçe göstererek tamirde aracı bekletmeyecektir. Yüklenici tamir bakımını ve revizyon yaptığı yedek parçalara garanti verecek ve bunu idareye bildirecektir. Revizyonu mümkün olmayan parçalarda parçanın kullanılamaz veya iş göremez raporunu idare istediği takdirde teslim etmekle yükümlüdür.

6.11. Yüklenici araçların tamir, bakım ve onarımı için gerekli her türlü alet ve avadanlıkları bulundurmak zorundadır.

6.12.Yüklenici servise bırakılan araçların bakım ve onarımları sırasında aracın içine ve koltuk döşemelerine zarar vermemek için koruyucu kılıf ve malzeme kullanacaktır. Bakım, onarım ve tamirleri için servise bırakılan araçlara yüklenici tarafından “**hizmet dışı**” tabelası koyacaktır. Yüklenici tarafından teslim alınan araçlar arıza tespiti ve test sürüşü dışında kesinlikle kullanılmayacaktır.

6.13.Yüklenici, işi taahhüt ettiği sürede teslim etmediği durumda sözleşmede belirlenen ceza uygulanacaktır.

6.14.Yüklenici firma, tamir, bakım ve onarımını yapmakla yükümlü olduğu araçların tamiratını başka bir firmaya devredemez veya herhangi sebep bahane ederek tamir, bakım ve onarımı yarıda bırakamaz. İstisnai durumlarda (yüklenici tarafından sorunu çözülemediği) idarenin bilgisi dâhilinde yüklenici garantili diğer


Mehmet Necdet ÖZPOLAT
İzmir İl Sağlık Müdürlüğü
Ulaştırma Birim Şefi


Filiz YELTÜRK
Uzman


Kani GÜLCİN
Makine Teknikeri

firmalarda bakım onarım ve tamiraty yapılabilircektir. Araçların tamiratının yarıda bırakılması halinde idare bakım onarım ve tamiraty istediğı firmaya yaptırmakta serbesttir. Yüklenici firma araçların tamir bakım ve onarım bedelinin tamamını hiçbir itiraza gerek kalmaksızın ödemekle yükümlüdür. İdarenin bilgisi dışında yapılan onarım, yedek parça ve malzeme bedelleri kesinlikle ödenmez.

6.15.İdare istediğı zaman ve durumlarda, bakım ve onarımı yapılan araçların tespitlerini, ana bayi veya distribütörde kontrol ettirme hakkına sahiptir. Bu işler için ortaya çıkacak maliyet yüklenici tarafından karşılanacaktır.

6.16.Yüklenici firma 2(iki) günü aşan resmi tatil dönemlerinde gerekli tedbirleri (nöbetçi teknik personel, mobil arıza tespiti vb.) almakla yükümlüdür.

6.17.Yüklenici firma iş yeri kaskosu belgeleri, iş sağlığı güvenliği belgeleri vb. ile kurtarıcı (anlaşmalı firmasının)ve mobil araç sayılarının asgarisini idareye istenilmesi durumunda bildirmekle yükümlüdür.

6.18.Yüklenici firma araç bakım ve onarımlarında öğlen arası saatlerinde hizmeti kesintisiz olarak sunmaya devam edecektir.

6.19.Yüklenici firma idaremiz araçlarını tamir veya bekleme sırasında yüklenicinin servis hizmeti verdiği kampüsteki güvenli park alanında bulundurmakla yükümlüdür.

6.20.İdaremiz araçlarında tamir, bakım, onarım vb. işlemler sırasında test, ölçüm, kalibrasyon, program atılması, arıza silme, yazılım yükleme, test cihazı ile yapılan kontrol vb. işlemler için ücret talep etmeyecektir.

6.21.Hizmet alımıyla yaptırılacak bakım onarım işi esnasında İdare eğer envanterinde yedek parça var ise, bunları yükleniciye teslim edecektir. Bu durumlarda hizmet alımı sadece bakım onarım işçilik olarak gerçekleşecektir.

6.22.Kontrol Teşkilatı üyelerine ve aracı bakıma götüren idare personeline, araç bakım ve onarım esnasında yapılan işlemleri kontrol edebilmeleri maksadıyla yüklenicinin tamir bölümüne giriş izni verilecektir.

6.23.Her araç için idare tarafından görevli personelce doldurulan arıza tespit formu, aracın servise girişi sırasında yükleniciye teslim edilecektir. Araca yapılan ön tespitte, yüklenici tarafından araca takılacak malzemeler işçilik maliyeti (ıskontoları da dahil) belirtilmiş olan Proforma Belgesi idarenin görevlendirdiğı personele ibraz edilecektir. Yüklenici idarece görevli personelin onay vermesi ile işe başlayabilecektir.

6.24.Motor ve şasi değişimlerinde projelendirme masrafı yükleniciye ait olup bu işlem için herhangi bir ücret ödenmeyecektir.

Madde 7- TAMİR SÜRELERİ

7.1.Trafik kazalı araçların ve mekanik, motor vb. diğer arızalarda azami tamir süresi parça tedarikinden sonra 20 (yirmi) işgünüü geçmeyecektir.

- Araçlarda beklenmedik bir arıza durumunda, yükleniciye arıza tespiti ve gerekiyorsa arızalı parçanın siparişi için, belgelendirmek kaydıyla 24 saat süre verilir. Yüklenici idare tarafından onaylanmış arızanın, aracın görevine engel olup olmadığına yönelik kontrolleri yaparak hizmetinin devamını sağlamaya çalışır.
- Ayrıca, belgelendirmek kaydıyla, arızanın giderilmesi için Yükleniciye aşağıdaki süreler verilir;
- Parça değişimi gerektirmeyen arıza durumunda onarım süresi 48 saat,
- Değişimi gereken parçalar Türkiye’de mevcut ise 48 saat,
- Değişimi gereken parçalar Türkiye’de mevcut değilse, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununda belirtilen yasal süreleri aşmamak kaydı ile parçaların Türk Gümrüğünden çekilişinden itibaren 48 saat içinde hizmete hazır hale getirecektir.
- Trafik kazalı araçların onarımında, aracın KASKO ve Trafik sigortasında belirtilen parça tedarik süresini takiben 20 iş günü içerisinde onarımı tamamlanacaktır.
- İhtiyaç olunan yedek parçaların yutdışından gecikmesi durumunda Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunda ve ilgili yönetmeliklerde belirtilen hususlar yüklenici tarafından yerine getirilecektir.

7.2.Trafik kazalarında gerekli belgelerin tamamlanmasını takiben (trafik kaza raporları, ehliyet ve ruhsat

Mehmet Necdet ÖZPOLAT
İzmir İl Sağlık Müdürlüğü
Ulaştırma Birim Şefi

Filiz YELTÜRK
Uzman

Kan GÜLCİN
Makine Teknikeri

fotokopileri, alkol raporu, sigorta ve kasko belgeleri, gerekli hallerde idare onayı) aynı gün dosya açılışı yapılacak ve kasko onayına sunulacaktır.

7.3.Müdürlüğümüzce arıza bildirimini yapılan ambulansların onarımına sıra bekletilmeden öncelik tanınacaktır. İdare ve yüklenici tarafından madde 6.5.'de belirlenen süre aşılmayacaktır.

7.4.Bir hafta ve üzerinde yapılacak işçilik kapsamına giren iş gruplarından yapılacak bakım onarımların azami tamir süresi ile ilgili idare ile karşılıklı mutabakat sağlanacaktır.

Madde 8- İŞ AKIŞI (SEVK, KONTROL, MUAYENE VE KABUL);

8.1.Her araç tamire Arıza Tespit Formu üzerinde talep yazısı ile idare yetkilisinin belirlediği personel tarafından getirilerek firma yetkilisine servis kayıt formu karşılığında teslim edilecektir.

8.2.Yüklenici tarafından araca yapılan iş ve işlemlerle ilgili olarak malzeme ve işçiliğin ayrıntılı olarak durumunu gösteren servis tutanağı istenildiği takdirde hizmet işleri kontrol teşkilatına sunulur.

8.3.Tüm bakım, tamir, onarım iş ve işlemleri tamamlandıktan sonra araçtan çıkan parçalar yüklenici tarafından idareye veya ilgili birim çalışan personeline orijinal kutusu ve varsa orijinal hologramlarıyla teslim edilir.

8.4.Bakım onarımları tamamlanan araçlar idarenin ilgili birim çalışanına teslimi esnasında araç arıza ışıkları sağlam ve rutin kontrolleri(kapı kilitleri, far ve sinyalizasyon sistemi, cam açma mekanizmaları, lastikleri ve lastik havaları, ön kabin temizliği, aracın dış temizliği, iç aydınlatma lambaları vs.) yapılmış bir şekilde teslim edilecektir.

8.5.Aracı teslim alan idare yetkilisi (ilgili birim çalışanları) Arıza Tespit Formundaki arızaların düzgün yapılmadığı durumda aracı teslim almaz ve 7.Maddedeki süreler uygulanır.

8.6.Araç aynı arıza nedeni ile 10 (on) gün içerisinde iki veya daha fazla servise giderse, yükleniciden açıklayıcı bilgi ve belge İdarece talep edilebilir. Söz konusu arızaların tekrarlanması durumunda herhangi bir ücret ödenmez veya garanti kapsamından yapılır.

8.7.Araç teslim alındıktan sonra hatalı işçilik ve parçalardan kaynaklanan, oluşabilecek her türlü zarar ve arızalardan yüklenici sorumlu olup bunların giderilmesi için ayrıca bir ücret ödenmez.

Madde 9- ALT YÜKLENİCİLER;

9.1.Yüklenici sözleşme kapsamında İzmir ili merkez ve ilçelerde kullanacağı alt yüklenicilerin listesini idareye verecektir.

9.2.Alt yüklenicilerin yapacağı bütün iş ve işlemlerden yüklenici sorumludur.

9.3.Aracın garanti kapsamında olması durumunda yapılacak iş ve işlemler için genel hususlar bölümündeki madde 5.9 geçerlidir.

Madde 10- HASARLI TRAFİK KAZALARI

10.1.Hasarlı araç yetkili servise teslim edildiği gün, yüklenici firma hasar tespiti yapması için maksimum 2 iş günü içerisinde anlaşmalı ekspertizi getirtmekle yükümlüdür.

10.2.Aracı teslim alan idare yetkilisi (ilgili birim çalışanları) hasarın düzgün giderilmediği durumda aracı teslim almaz ve madde 7 hükümleri geçerlidir.

10.3.Ekspertiz raporuna istinaden yapılan tamir, bakım ve onarım işlemlerinde onarımı yapan firmaya sigorta veya kaskonun ödediği ücret haricinde herhangi bir ücret ödenmez.

10.4.Hasarlı ve kazalı araçların arka kabin, logo, telsiz, tepe lambası ve sirenleriyle ilgili tamir ve onarımlar idarenin uygun gördüğü ve onay verdiği alt yüklenicilerle gerçekleştirilecektir. Aksi durumda yüklenici firma idarenin eksik gördüğü tüm tamirat ve onarım bedellerini ödemekle yükümlüdür.

10.5.Aracın onarımı ağır hasarlı araçlarda sigorta eksperinin başlama onayının idareye bildirilmesinden sonra madde 7.1 geçerlidir.

Madde 11- GARANTİ;


Mehmet Necdet ÖZPOLAT
İzmir İl Sağlık Müdürlüğü
Ulaştırma Birim Şefi


Filiz YELTÜRK
Uzman


Kani GÜLÇİN
Makineler Teknikeri 5

11.1.Kullanılan tüm yedek parça ve malzemelerde yetkili servislerle üretici firmaların verdiği teknik garantiler (en az 1 (bir) yıl) aynen geçerli olacaktır.

11.2.Garanti süresi içinde değişen yedek parça, malzeme veya işçilikten kaynaklanan arızalar yüklenici tarafından ücretsiz olarak giderilecektir.

11.3.Sözleşme süresi bitse dahi yüklenicinin taktığı parça, malzeme veya işçilikten kaynaklanan arızalar için garanti süresince sorumluluğu devam eder.

Madde 12- DİĞER HUSUSLAR

12.1.Yedek parçanın ülke içinde bulunmaması ve yurt dışından getirilecek olması durumunda İdareye bilgi verilecektir. Yurt dışından getirilecek yedek parçalar için kargo, sigorta, nakliye, ambalajlama, gibi hiçbir ad altında yüklenici herhangi bir ücret talep etmeyecektir.

12.2. Motorlu taşıtların dâhil olduğu kalemdeki bakım ve onarım hizmeti için ihaleye teklif veren istekli, yetkili servis belgesine sahip olacaktır.

Madde 13- CEZALAR

13.1Şartname kapsamında belirtilen azami süreler ve yükümlülüklerin yerine getirilmemesi halinde İhale Dokümanlarında belirtilen ceza-i işlemler uygulanacaktır.

İş bu şartname 13 (onüç) madde ve 3 adet eki ile birlikte 7 (yedi) sayfadan oluşmaktadır.

NISSAN MARKA ARAÇLARIMIZIN BAKIM VE ONARIMI İÇİN;

1	Nissan Marka Tüm Araçlar İçin Yedek Parça Dahil Periyodik Bakım Onarım Hizmeti	5.000	Puan
2	Nissan Marka Tüm Araçların İşçilik Dahil Periyodik Bakım Onarım Hizmeti	3.000	Puan

AÇIKLAMALAR :

- 1) 1 Puan : Yetkili Servis Fiyat Listesi Üzerinden 1 TL'ye karşılık gelir. Yedek Parça/ Malzeme Alımı için teklif verilirken;
- 2) İşçilik Tutarı : İşçilik için saatlik sabit ücret teklif edilecektir. Yetkili servisler tarafından sistemlerinde bulunan ilgili yapılacak olan işleme yönelik en düşük saat katsayısı esas alınacaktır. (Rot ayarı, balans, rektefiye, harici işçilik vb. işlem saatlerinin belirlenmesinde net olmayan durumlarda Müdürlüğümüz yetkilileri ve Yüklenici firma tarafından ortak olarak kararlaştırılacak işçilik saati esas alınır.)
- 3) İşbu sözleşme 20/07/2020 – 31/12/2020 tarihleri arasında geçerlidir.


Mehmet Necdet ÖZPOLAT
Ticari İl Sağlık Müdürlüğü
Ulaştırma Birim Şefi


Filiz YELTÜRK
Uzman


Kani GÜLCİN
Makine Teknikeri

İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ'NE AİT NISSAN MARKA ARAÇLAR

SIRA	ARAÇ MARKASI	TİPİ	PLAKA	ÜRETİM YLI	KULLANILDIĞI KURUM
1	NISSAN PICK UP	KAMYONET	35 UV 069	2003	İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
2					
3					
4					
5					
6					


Mehmet Necdet Özdoğan
 İzmir İl Sağlık Müdürlüğü
 Ulaştırma Birim Şefi


Filiz YELTÜRK
 Uzman


Kani GÜLCİN
 Makine Teknikeri

İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ'NDE KULLANILAN OPEL MARKA MOTORLU TAŞITLARIN İŞÇİLİK VE PARÇA DAHİL TAMİR, BAKIM VE ONARIM TEKNİK ŞARTNAMESİ

Madde 1- AMAÇ;

İzmir İl Sağlık Müdürlüğüne bağlı birimlerde kullanılan motorlu taşıtların sökme, takma, yenileme, düzeltme, ölçme, ayarlama, test etme, döşeme, yol yardımı, kaza gibi her türlü tamir, bakım, onarım ve tadilat işlemleri için yedek parça ve işçilik dâhil servis hizmeti alımıdır.

Madde 2- KAPSAM;

İzmir İl Sağlık Müdürlüğüne bağlı birimlerde kullanılan motorlu taşıtların periyodik bakım, arıza ve kaza durumlarında (hasarlı trafik kazaları) üretici firmaların bakım el kitabında belirtildiği ve önerildiği hususlara uygun bir şekilde tamir, bakım ve onarımlarının yapılarak motorlu taşıtların verimli bir şekilde çalışmasının sağlanması.

Madde 3- TANIMLAR;

Hizmet İşleri Genel Şartnamesi: Bu teknik şartname kapsamında yapılacak motorlu araçların tamir, bakım ve onarımlarının yapılmasında uyulacak genel şartnameyi,

Motorlu Taşıt : İzmir İl Sağlık Müdürlüğüne bağlı birimlerde kullanılan motorlu taşıtları

İdare : İzmir İl Sağlık Müdürlüğü

Yüklenici :Üzerine ihale yapılan ve sözleşme imzalanan istekli

Üretici Firma :Bu teknik şartname kapsamındaki motorlu taşıtları üreten firma,

Alt Yüklenici :Bu teknik şartname kapsamındaki motorlu taşıtların tamir, bakım ve onarımının yapımı için istekli tarafından idareye bildirilmiş özel veya tüzel kişiliğe sahip kuruluş

Periyodik Bakım :Motorlu taşıtların verimli çalışması için belli periyotlarla yapılması gerekli kilometre veya zamana bağlı olarak parça değişim bakım işleri

Arıza :Taşıta ait parçaların bir veya bir kaçının olağan şekilde çalışmaması veya fonksiyonlarını yerine getirmemesi durumunu,

Tamir Bakım Ve Onarım: Motorlu taşıtın çalışmasını önleyecek bir arızası belirlendiğinde bunun giderilmesi için yapılacak sökme, takma, yenileme, düzeltme, ölçme, ayarlama, test etme, döşeme gibi işçilik ve parça değiştirme işlemi,

Servis (İşçilik) Hizmeti: Arıza bildirim formunda belirlenen arızalarının giderilmesi için yapılan hizmetlerini (işçilik) kapsar,

Araç Arıza Tespit Ve Onarım Formu (Form 1): Aracın bağlı bulunduğu birim tarafından düzenlenen ve araç üzerinde yapılması talep edilen İş Bildirim Formu

Proforma Fatura :Yüklenicinin değiştirme yapacağı yedek parça ve işçilik ücreti için ödemeye esas teşkil etmeyen ücretlendirilmesini gösteren belgeyi,

Mehmet Necdet ÖZPOLAT
İzmir İl Sağlık Müdürlüğü
Ulaştırma Birim Şefi

Filiz YELTÜRK
Uzman

Kani GÜLCİN
Makine Teknikeri

Kontrol (Kontrollük):İdare tarafından görevlendirilen ve araçların tamir, bakım, onarım işlerinin denetimi için bir kişi veya bir komisyon aracılığı ile yapılan kontrol faaliyetini,

Arıza Kayıt Sistemi : Tamir ve bakıma gönderilmiş tüm araçların, marka, model, arıza ve hasar kayıtları, tamir, bakım ve onarım süreçlerinin yer aldığı bilgisayarlı kayıt sistemi,

Madde 4- MOTORLU TAŞITLAR İLE İLGİLİ HUSUSLAR;

4.1. İdare alım kapsamında (listede) bulunan her türlü motorlu taşıtın ve yeni alınan taşıtların bilgilerini, alımdan önce isteklilere tekliflerin sağlıklı verilmesi bakımından inceleme ve değerlendirme amacıyla imza karşılığında verecektir.

4.2.Söz konusu listelerde motorlu taşıtın;

- a) Araç plaka numarası
- b) Motor numarası ve şase numarası
- c) Markası
- d) Modeli, bilgileri bulunmaktadır.

Madde 5- GENEL HUSUSLAR;

5.1.Yüklenici firma, tamir, bakım ve onarımlar esnasında her türlü iş ve işçi sağlığı güvenliği için gerekli emniyet tedbirlerini almakla yükümlüdür.

5.2.Yüklenici firma arıza tespit, bakım, onarım ve tamirata alınan idare araçlarına öncelik tanıyacaktır.

5.3.Yüklenici firma üretici firmanın araca koyduğu bütün parçaları değiştirme, tamir ve bakımını yapmak için gerekli teknik donanımı ve yetkili teknik personeli bulunduracaktır. Yetkisiz kişilerce yapılan işlemlerden dolayı firma sorumlu olacaktır. Ayrıca oluşacak arıza ve hasarla ilgili tüm servisleri (motor, kaporta, boya, elektrik vb.) aynı binada barındırmalıdır.

5.4.Yüklenici firma, zorunlu trafik muayenesinden kalmış olarak servise giren ve tamir/bakımı yapıldıktan sonra muayene tekrarından kalan araçlar ile muayene tarihinden önce servise giriş yapan arızalı araçların tamir sürelerinin sözleşmede belirtilen süreleri aşması durumunda muayene işlemlerine yönelik bütün maddi zararları (muayene tekrar ücreti, gecikme cezası vb) ve tamiraty yapmakla yükümlüdür.

5.5.Yüklenici firma aracı teslim aldığı yerden ve aracın tamir bakım için servise bırakılmasından, aracı idarenin yetkili kıldığı kişiye tekrar teslim edilmesine kadar geçen tamir bakım süresi içerisinde oluşabilecek her türlü maddi hasar, kaza, hırsızlık, yaralanma, ölüm ve 3. şahıslara verilen zararlardan sorumludur. Yaptırılacak sigorta giderleri yükleniciye aittir.

5.6.Araçların tamir, bakım ve onarımlarında orijinal parça kullanılmalı ve ithalatçı/imalatçı firma tarafından belirlenen parça garantisi verilmelidir. Orijinal yedek parça bulunmadığı durumlarda kullanılacak yedek parça için idarenin onayı alınacaktır. Eski, çıkma, paslı, ezik vs. gibi kusurlu ve hatalı ürün kullanılmayacaktır. Bu tip parça ve ürünlerin idarenin onayı alınmadan kullanımıyla ilgili doğabilecek ve oluşacak hasarların tüm sorumluluğu yüklenici firmaya aittir.

5.7.Değiştirilen orijinal yedek parçalar için yetkili servislerle üretici firmaların verdiği teknik garantiler aynen geçerli olacaktır.

5.8.Aracın tamiri, bakımı ve onarımı sırasında değiştirilen eski parçalar atılmayacak, kontrol teşkilatı veya ilgili birim çalışan personeline eksiksiz olarak araç plaka numaraları yazılı olarak teslim edilecektir.

5.9.Garantisi devam eden araçların garanti kapsamında yetkili servislerde tamir bakım onarımları yapılacaktır. Aracın yetkili servisince uygun olmayan tamir ve bakım yapılarak garanti kapsamından çıkması durumunda yüklenici araçla ilgili olarak garanti şartlarının ve yükümlülüklerinin taahhüdünü garanti sürecince üstüne almış sayılır. Bu husus aracın garanti süresi boyunca devam eder.

5.10.Yüklenici firma tarafından idarenin araçlarıyla ilgili gerçekleştirilen tüm işlemler idare tarafından kullanılan " Arıza Kayıt Sistemi" ne uygun halde raporlanmalıdır. Ayrıca yüklenici firma, idarenin istenilen zamanda, idareye raporlama yapmakla yükümlüdür.

5.11.Yüklenicinin araç üzerinde yaptığı her türlü tamir, bakım ve onarımını tamamlaması üzerine muayene ve kabul işlemleri idarece yapılır.


Mehmet Necdet ÖZPOLAT
İzmir İl Sağlık Müdürlüğü
Ulaştırma Birim Şefi


Filiz YELTÜRK
Uzman


Kani GÜLCİN
Makine Teknikeri

5.12.İdare filosuna yeni giren araçlar bakım-onarıma dâhil olacak ve filodan çıkan araçların bakım onarımları iptal edilecektir. Bu durumda bulunan araçların plakaları yükleniciye idare tarafından bildirilecektir.

Madde 6- FİRMANIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

6.1.Yüklenici firma araçların katalog bilgilerine ve teknik değerlerine bağlı kalarak, fennine uygun tamir, bakım ve onarımları idarenin vereceği talimatlar doğrultusunda gerçekleştirmekle yükümlüdür. İdarenin bilgisi ve onayı alınmadan gerçekleştirilen işlemler için yüklenici firma herhangi bir ücret talep edemez.

6.2.Araç yükleniciye teslim edildiği sırada, yüklenici araç üzerinde bulunan sökülmesi ve taşınması mümkün olmayan, araca ait parça ve donanımda meydana gelebilecek arıza ve hasardan sorumlu olup meydana gelebilecek arıza ve hasarları gidermek zorundadır. Bu durumda herhangi bir ücret ve hak talep edemez.

6.3.Aracın hareket etmesi mümkün olmadığı hallerde, aracın arıza durumuna göre mobil hizmet imkânı yüklenici tarafından sağlanacak olup, yüklenici arıza ve bakım ücreti haricinde herhangi bir ek ücret talep edemez.

6.4.Ülke sınırları içerisinde aracın hareket etmesinin mümkün olmadığı durumlarda yüklenici firma (resmi tatil ve bayram günleri dâhil) en geç 1(bir) saat içerisinde 7 gün 24 saat yol yardımı ve onarımı (garantili araçlar için çekici dâhil) hizmetini sağlayacaktır. İzmir il sınırları içerisinde arızalı araçlar için, çekici hizmeti yüklenici firma tarafından idareye talep edildiği takdirde ücretsiz sağlanacaktır. Çekici ile arızalı aracın sevki esnasında meydana gelebilecek kaza, hasar, hırsızlık, yaralanma, ölüm ve 3. şahıslara verilen zararlardan yüklenici sorumlu olup, meydana gelen arıza, hasar veya zararları gidermekle yükümlüdür.

6.5.Yüklenici firma hangi arızanın kaç iş günü içerisinde veya kaç saatte bitirileceğini, sözleşme imzalamadan önce liste halinde idareye bildirecektir. Yüklenici tarafından bildirilen süreler idarenin onayı alındıktan sonra geçerli sayılacaktır.

6.6.Yüklenici doğal afet (deprem, sel, yoğun kar vb.) terör gibi hallerde hizmetlerin aksamaması için idarenin talebini beklemeden idare ile temas kurarak bakım, onarım, servis ekiplerini takviye edecek ve idarenin sevk ve talimatları doğrultusunda, resmi tatil ve bayram günleri dâhil 7 gün 24 saat hizmetlerini sürdürecektir.

6.7.Yüklenici, araç sürücülerine veya ilgili birimimize telefonla teknik destek hizmeti verecektir.

6.8.Yüklenici bütün bakım, arıza ve hasarların ön tespitini işe başlamadan önce idareye yetkili kılınan birimlere ve personele bildirir ve onay alındıktan sonra onarıma başlar. Aracın servis girişinden onarımın tamamlanıncaya kadar olan süreçlerin bildirimini yapar.

6.9.Yüklenici araca neler yapıldığını ve yapılan işlemleri araç sicil kartlarına kayıt yapacaktır. Bu sicil kartlarında parçaların isim ve garanti süreleri bulunacak olup, her hak ediş döneminde bu bilgiler idareye yazılı ve dijital ortamda teslim edilecektir. Ayrıca yüklenici firma, tamir süresince idarenin talep etmesi halinde bu bilgileri yazılı ve dijital olarak idareye sunmakla yükümlüdür.

6.10.Yüklenici, herhangi bir nedeni gerekçe göstererek tamirde aracı bekletmeyecektir. Yüklenici tamir bakımını ve revizyon yaptığı yedek parçalara garanti verecek ve bunu idareye bildirecektir. Revizyonu mümkün olmayan parçalarda parçanın kullanılamaz veya iş göremez raporunu idare istediği takdirde teslim etmekle yükümlüdür.

6.11. Yüklenici araçların tamir, bakım ve onarımı için gerekli her türlü alet ve avadanlıkları bulundurmak zorundadır.

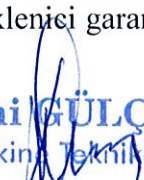
6.12.Yüklenici servise bırakılan araçların bakım ve onarımları sırasında aracın içine ve koltuk döşemelerine zarar vermemek için koruyucu kılıf ve malzeme kullanacaktır. Bakım, onarım ve tamirleri için servise bırakılan araçlara yüklenici tarafından **"hizmet dışı"** tabelası koyacaktır. Yüklenici tarafından teslim alınan araçlar arıza tespiti ve test sürüşü dışında kesinlikle kullanılmayacaktır.

6.13.Yüklenici, işi taahhüt ettiği sürede teslim etmediği durumda sözleşmede belirlenen ceza uygulanacaktır.

6.14.Yüklenici firma, tamir, bakım ve onarımını yapmakla yükümlü olduğu araçların tamiratını başka bir firmaya devredemez veya herhangi sebep bahane ederek tamir, bakım ve onarımı yarıda bırakamaz. İstisnai durumlarda (yüklenici tarafından sorunu çözülemediği) idarenin bilgisi dâhilinde yüklenici garantili diğer


Mehmet Necdet ÖZPOLAT
İzmir İl Sağlık Müdürlüğü
Ulaştırma Birim Şefi


Filiz YELTÜRK
Uzman


Kani GÜLCİN
Makine Teknikeri

firmalarda bakım onarım ve tamiraty yapılabilecektir. Araçların tamiratının yarıda bırakılması halinde idare bakım onarım ve tamiraty istediğı firmaya yaptırmakta serbesttir. Yüklenici firma araçların tamir bakım ve onarım bedelinin tamamını hiçbir itiraza gerek kalmaksızın ödemekle yükümlüdür. İdarenin bilgisi dışında yapılan onarım, yedek parça ve malzeme bedelleri kesinlikle ödenmez.

6.15.İdare istediğı zaman ve durumlarda, bakım ve onarımı yapılan araçların tespitlerini, ana bayi veya distribütörde kontrol ettirme hakkına sahiptir. Bu işler için ortaya çıkacak maliyet yüklenici tarafından karşılanacaktır.

6.16.Yüklenici firma 2(iki) günü aşan resmi tatil dönemlerinde gerekli tedbirleri (nöbetçi teknik personel, mobil arıza tespiti vb.) almakla yükümlüdür.

6.17.Yüklenici firma iş yeri kaskosu belgeleri, iş sağlığı güvenliği belgeleri vb. ile kurtarıcı (anlaşmalı firmasının)ve mobil araç sayılarının asgarisini idareye istenilmesi durumunda bildirmekle yükümlüdür.

6.18.Yüklenici firma araç bakım ve onarımlarında öğlen arası saatlerinde hizmeti kesintisiz olarak sunmaya devam edecektir.

6.19.Yüklenici firma idaremiz araçlarını tamir veya bekleme sırasında yüklenicinin servis hizmeti verdiği kampüsteki güvenli park alanında bulundurmakla yükümlüdür.

6.20.İdaremiz araçlarında tamir, bakım, onarım vb. işlemler sırasında test, ölçüm, kalibrasyon, program atılması, arıza silme, yazılım yükleme, test cihazı ile yapılan kontrol vb. işlemler için ücret talep etmeyecektir.

6.21.Hizmet alımıyla yaptırılacak bakım onarım işi esnasında İdare eğer envanterinde yedek parça var ise, bunları yükleniciye teslim edecektir. Bu durumlarda hizmet alımı sadece bakım onarım işçilik olarak gerçekleşecektir.

6.22.Kontrol Teşkilatı üyelerine ve aracı bakıma götüren idare personeline, araç bakım ve onarım esnasında yapılan işlemleri kontrol edebilmeleri maksadıyla yüklenicinin tamir bölümüne giriş izni verilecektir.

6.23.Her araç için idare tarafından görevli personelce doldurulan arıza tespit formu, aracın servise girişi sırasında yükleniciye teslim edilecektir. Araca yapılan ön tespitte, yüklenici tarafından araca takılacak malzemeler işçilik maliyeti (ıskontoları da dahil) belirtilmiş olan Proforma Belgesi idarenin görevlendirdiğı personele ibraz edilecektir. Yüklenici idarece görevli personelin onay vermesi ile işe başlayabilecektir.

6.24.Motor ve şasi değişimlerinde projelendirme masrafı yükleniciye ait olup bu işlem için herhangi bir ücret ödenmeyecektir.

Madde 7- TAMİR SÜRELERİ

7.1.Trafik kazalı araçların ve mekanik, motor vb. diğer arızalarda azami tamir süresi parça tedarikinden sonra 20 (yirmi) işgünü geçmeyecektir.

- Araçlarda beklenmedik bir arıza durumunda, yükleniciye arıza tespiti ve gerekiyorsa arızalı parçanın siparişi için, belgelendirmek kaydıyla 24 saat süre verilir. Yüklenici idare tarafından onaylanmış arızanın, aracın görevine engel olup olmadığına yönelik kontrolleri yaparak hizmetinin devamını sağlamaya çalışır.
- Ayrıca, belgelendirmek kaydıyla, arızanın giderilmesi için Yükleniciye aşağıdaki süreler verilir;
- Parça değişimi gerektirmeyen arıza durumunda onarım süresi 48 saat,
- Değişimi gereken parçalar Türkiye’de mevcut ise 48 saat,
- Değişimi gereken parçalar Türkiye’de mevcut değilse, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununda belirtilen yasal süreleri aşmamak kaydı ile parçaların Türk Gümrüğünden çekilişinden itibaren 48 saat içinde hizmete hazır hale getirecektir.
- Trafik kazalı araçların onarımında, aracın KASKO ve Trafik sigortasında belirtilen parça tedarik süresini takiben 20 iş günü içerisinde onarımı tamamlanacaktır.
- İhtiyaç olunan yedek parçaların yutdışından gecikmesi durumunda Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunda ve ilgili yönetmeliklerde belirtilen hususlar yüklenici tarafından yerine getirilecektir.

7.2.Trafik kazalarında gerekli belgelerin tamamlanmasını takiben (trafik kaza raporları, ehliyet ve ruhsat


Mehmet Nurettin ÖZPOLAT
İzmir İl Sağlık Müdürlüğü
Ulaştırma Birim Şefi


Filiz YEATÜRK
Uzman


Kani GÜLÇİN
Makina Teknikeri

fotokopileri, alkol raporu, sigorta ve kasko belgeleri, gerekli hallerde idare onayı) aynı gün dosya açılışı yapılacak ve kasko onayına sunulacaktır.

7.3.Müdürlüğümüzce arıza bildirimi yapılan ambulansların onarımına sıra bekletilmeden öncelik tanınacaktır. İdare ve yüklenici tarafından madde 6.5.'de belirlenen süre aşılmayacaktır.

7.4.Bir hafta ve üzerinde yapılacak işçilik kapsamına giren iş gruplarından yapılacak bakım onarımların azami tamir süresi ile ilgili idare ile karşılıklı mutabakat sağlanacaktır.

Madde 8- İŞ AKIŞI (SEVK, KONTROL, MUAYENE VE KABUL);

8.1.Her araç tamire Arıza Tespit Formu üzerinde talep yazısı ile idare yetkilisinin belirlediği personel tarafından getirilerek firma yetkilisine servis kayıt formu karşılığında teslim edilecektir.

8.2.Yüklenici tarafından araca yapılan iş ve işlemlerle ilgili olarak malzeme ve işçiliğin ayrıntılı olarak durumunu gösteren servis tutanağı istenildiği takdirde hizmet işleri kontrol teşkilatına sunulur.

8.3.Tüm bakım, tamir, onarım iş ve işlemleri tamamlandıktan sonra araçtan çıkan parçalar yüklenici tarafından idareye veya ilgili birim çalışan personeline orijinal kutusu ve varsa orijinal hologramlarıyla teslim edilir.

8.4.Bakım onarımları tamamlanan araçlar idarenin ilgili birim çalışanına teslimi esnasında araç arıza ışıkları sağlam ve rutin kontrolleri(kapı kilitleri, far ve sinyalizasyon sistemi, cam açma mekanizmaları, lastikleri ve lastik havaları, ön kabin temizliği, aracın dış temizliği, iç aydınlatma lambaları vs.) yapılmış bir şekilde teslim edilecektir.

8.5.Aracı teslim alan idare yetkilisi (ilgili birim çalışanları) Arıza Tespit Formundaki arızaların düzgün yapılmadığı durumda aracı teslim almaz ve 7.Maddedeki süreler uygulanır.

8.6.Araç aynı arıza nedeni ile 10 (on) gün içerisinde iki veya daha fazla servise giderse, yükleniciden açıklayıcı bilgi ve belge İdarece talep edilebilir. Söz konusu arızaların tekrarlanması durumunda herhangi bir ücret ödenmez veya garanti kapsamından yapılır.

8.7.Araç teslim alındıktan sonra hatalı işçilik ve parçalardan kaynaklanan, oluşabilecek her türlü zarar ve arızalardan yüklenici sorumlu olup bunların giderilmesi için ayrıca bir ücret ödenmez.

Madde 9- ALT YÜKLENİCİLER;

9.1.Yüklenici sözleşme kapsamında İzmir ili merkez ve ilçelerde kullanacağı alt yüklenicilerin listesini idareye verecektir.

9.2.Alt yüklenicilerin yapacağı bütün iş ve işlemlerden yüklenici sorumludur.

9.3.Aracın garanti kapsamında olması durumunda yapılacak iş ve işlemler için genel hususlar bölümündeki madde 5.9 geçerlidir.

Madde 10- HASARLI TRAFİK KAZALARI

10.1.Hasarlı araç yetkili servise teslim edildiği gün, yüklenici firma hasar tespiti yapması için maksimum 2 iş günü içerisinde anlaşmalı ekspertizi getirtmekle yükümlüdür.

10.2.Aracı teslim alan idare yetkilisi (ilgili birim çalışanları) hasarın düzgün giderilmediği durumda aracı teslim almaz ve madde 7 hükümleri geçerlidir.

10.3.Ekspertiz raporuna istinaden yapılan tamir, bakım ve onarım işlemlerinde onarımı yapan firmaya sigorta veya kaskonun ödediği ücret haricinde herhangi bir ücret ödenmez.

10.4.Hasarlı ve kazalı araçların arka kabin, logo, telsiz, tepe lambası ve sirenleriyle ilgili tamir ve onarımlar idarenin uygun gördüğü ve onay verdiği alt yüklenicilerle gerçekleştirilecektir. Aksi durumda yüklenici firma idarenin eksik gördüğü tüm tamirat ve onarım bedellerini ödemekle yükümlüdür.

10.5.Aracın onarımı ağır hasarlı araçlarda sigorta eksperinin başlama onayının idareye bildirilmesinden sonra madde 7.1 geçerlidir.

Madde 11- GARANTİ;


Mehmet Necdet ÖZPOLAT
İzmir İl Sağlık Müdürlüğü
Ulaştırma Birim Şefi


Filiz YELTÜRK
Uzman


Kani GÜLÇİN
Makine Teknikeri

11.1.Kullanılan tüm yedek parça ve malzemelerde yetkili servislerle üretici firmaların verdiği teknik garantiler (en az 1 (bir) yıl) aynen geçerli olacaktır.

11.2.Garanti süresi içinde değişen yedek parça, malzeme veya işçilikten kaynaklanan arızalar yüklenici tarafından ücretsiz olarak giderilecektir.

11.3.Sözleşme süresi bitse dahi yüklenicinin taktığı parça, malzeme veya işçilikten kaynaklanan arızalar için garanti süresince sorumluluğu devam eder.

Madde 12- DİĞER HUSUSLAR

12.1.Yedek parçanın ülke içinde bulunmaması ve yurt dışından getirilecek olması durumunda İdareye bilgi verilecektir. Yurt dışından getirilecek yedek parçalar için kargo, sigorta, nakliye, ambalajlama, gibi hiçbir ad altında yüklenici herhangi bir ücret talep etmeyecektir.

12.2. Motorlu taşıtların dâhil olduğu kalemdeki bakım ve onarım hizmeti için ihaleye teklif veren istekli, yetkili servis belgesine sahip olacaktır.

Madde 13- CEZALAR

13.1Şartname kapsamında belirtilen azami süreler ve yükümlülüklerin yerine getirilmemesi halinde İhale Dokümanlarında belirtilen ceza-i işlemler uygulanacaktır.

İş bu şartname 13 (onüç) madde ve 3 adet eki ile birlikte 7 (yedi) sayfadan oluşmaktadır.

OPEL MARKA ARAÇLARIMIZIN BAKIM VE ONARIMI İÇİN;

1	Opel Marka Tüm Araçlar İçin Yedek Parça Dahil Periyodik Bakım Onarım Hizmeti	5.000	Puan
2	Opel Marka Tüm Araçların İşçilik Dahil Periyodik Bakım Onarım Hizmeti	3.000	Puan

AÇIKLAMALAR :

- 1) 1 Puan : Yetkili Servis Fiyat Listesi Üzerinden 1 TL'ye karşılık gelir. Yedek Parça/ Malzeme Alımı için teklif verilirken;
- 2) İşçilik Tutarı : İşçilik için saatlik sabit ücret teklif edilecektir. Yetkili servisler tarafından sistemlerinde bulunan ilgili yapılacak olan işleme yönelik en düşük saat katsayısı esas alınacaktır. (Rot ayarı, balans, rektefiye, harici işçilik vb. işlem saatlerinin belirlenmesinde net olmayan durumlarda Müdürlüğümüz yetkilileri ve Yüklenici firma tarafından ortak olarak kararlaştırılacak işçilik saati esas alınır.)
- 3) İşbu sözleşme 20/07/2020 – 31/12/2020 tarihleri arasında geçerlidir.


Mehmet Necdet ÖZPOLAT
İzmir İl Sağlık Müdürlüğü
Ulaştırma Birim Şefi


Filiz YELTÜRK
Uzman


Kani GÜLÇİN
Makine Teknikeri

İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ'NE AİT OPEL MARKA ARAÇLAR

SIRA	ARAÇ MARKASI	TİPİ	PLAKA	ÜRETİM YLI	KULLANILDIĞI KURUM
1	OPEL ASTRA	BİNEK HİZMET	35 S 9966	2005	KONAK İLÇE SAĞLIK
2					
3					
4					
5					
6					


Mehmet Necdet ÖZPOLAT
 İzmir İl Sağlık Müdürlüğü
 Ulaştırma Birim Şefi


Filiz VELTÜRK
 Uzman


Kamran GÜLCİN
 Makine Teknikeri